

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---



## Lichte vrachtwagen



# Inhoudstafel

	Blz.
◆ MOBILITY	7
◆ DEFINITIES	8
<b>Titel I - Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid</b>	<b>9</b>
<b>1. OMVANG VAN DE DEKKING</b>	<b>9</b>
1.1. Verzekerde motorrijtuigen en personen	9
1.2. Verzekeringsgebied	10
1.3. Omvang van de dekking	10
1.4. Bob-waarborg	10
1.5. Uitsluitingen	11
<b>2. SPECIFIEKE BEPALINGEN</b>	<b>12</b>
2.1. Het beheer van de verzekeringsovereenkomst	12
1. Wijzigingen	12
2. Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het omschreven motorrijtuig	12
3. Einde van de leasing of van een huurovereenkomst betreffende het omschreven motorrijtuig	12
2.2. De premie	13
1. A priori	13
2. A posteriori	13
2.3. Schadegevallen	15
1. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval	15
2. Onze verplichtingen bij een schadegeval	15
3. Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen	16
2.4. Einde van de verzekeringsovereenkomst	17
1. U kan de overeenkomst opzeggen	17
2. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen	17

---

<b>Titel II - Verzekering rechtsbijstand en rechtsbijstand plus</b>	<b>18</b>
<b>1. VERZEKERING RECHTSBIJSTAND</b>	<b>18</b>
1.1. Territoriale dekking	18
1.2. Voorwerp van de verzekering	18
1.3. Aard van de vergoedingen	18
1.4. Waarborguitbreidingen	18
1.5. Uitsluitingen	19
<b>2. VERZEKERING RECHTSBIJSTAND PLUS</b>	<b>20</b>
2.1. Territoriale dekking	20
2.2. Voorwerp van de verzekering	20
2.3. Aard en omvang van de verzekering	20
2.4. Waarborguitbreidingen	21
2.5. Uitsluitingen	21
<b>3. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b>	<b>22</b>
3.1. Schadegevallen	22
3.2. Procedure	22
3.3. Objectiviteit	22
3.4. Belangenconflicten	23
3.5. Subrogatie	23
3.6. Administratieve bepalingen	23
<b>Titel III - Verzekering van de bestuurder</b>	<b>24</b>
<b>1. TERRITORIALE DEKKING</b>	<b>24</b>
<b>2. VOORWERP VAN DE VERZEKERING</b>	<b>24</b>
<b>3. AARD EN OMVANG VAN DE VERGOEDING EN VOORSCHOT OP VERHAAL</b>	<b>24</b>
<b>4. UITSLUITINGEN</b>	<b>24</b>
<b>5. OMSCHRIJVING VAN DE VERGOEDING EN VOORSCHOT OP VERHAAL</b>	<b>25</b>
<b>6. SCHADEGEVALLEN</b>	<b>25</b>
<b>7. SUBROGATIE</b>	<b>25</b>
<b>8. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN</b>	<b>25</b>

---

<b>Titel IV - Verzekering Mini Omnium en Mini Omnium Plus</b>	<b>26</b>
<b>1. VERZEKERING MINI OMNIUM</b>	<b>26</b>
1.1. Verzekerde waarborgen	26
1.2. De waarborg brand	26
1.3. De waarborg diefstal	26
1.4. De waarborg glasbreuk	27
1.5. De waarborg natuurkrachten en aanraking met dieren	27
1.6. Diverse kosten	28
1.7. Herstellingen, totaal verlies en berekeningen van de schadevergoeding	28
<b>2. VERZEKERING MINI OMNIUM PLUS</b>	<b>29</b>
2.1. Verzekerde waarborgen	29
2.2. De waarborg brand	29
2.3. De waarborg diefstal	29
2.4. De waarborg glasbreuk	30
2.5. De waarborg natuurkrachten en aanraking met dieren	30
2.6. De waarborg totaal verlies	30
2.7. Diverse kosten	31
2.8. Herstellingen, totaal verlies en berekeningen van de schadevergoeding	31
<b>3. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b>	<b>33</b>
3.1. Territoriale dekking	33
3.2. De premie	33
3.3. Verzekerde waarde	33
3.4. Vrijstellingen	33
3.5. Tijdelijke vervangwagen	34
3.6. Algemene uitsluitingen	34
3.7. Schadegevallen	34
3.8. Administratieve bepalingen	35
<b>Titel V - Verzekering Omnium en Omnium Plus</b>	<b>36</b>
<b>1. VERZEKERING OMNIUM</b>	<b>36</b>
1.1. Verzekerde waarborgen	36
1.2. De waarborg brand	36

---

1.3. De waarborg diefstal	36
1.4. De waarborg glasbreuk	37
1.5. De waarborg natuurkrachten en aanraking met dieren	37
1.6. De waarborg stoffelijke schade	38
1.7. Diverse kosten	39
1.8. Herstellingen, totaal verlies en berekeningen van de schadevergoeding	39
<b>2. VERZEKERING OMNIUM PLUS</b>	<b>40</b>
2.1. Verzekerde waarborgen	40
2.2. De waarborg brand	40
2.3. De waarborg diefstal	40
2.4. De waarborg glasbreuk	41
2.5. De waarborg natuurkrachten en aanraking met dieren	42
2.6. De waarborg stoffelijke schade	42
2.7. Diverse kosten	43
2.8. Herstellingen, totaal verlies en berekeningen van de schadevergoeding	43
<b>3. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b>	<b>44</b>
3.1. Territoriale dekking	44
3.2. De premie	44
3.3. Verzekerde waarde	44
3.4. Vrijstellingen	45
3.5. Tijdelijke vervangwagen	45
3.6. Algemene uitsluitingen	45
3.7. Schadegevallen	45
3.8. Administratieve bepalingen	46
<b>Titel VI - Algemene administratieve bepalingen</b>	<b>47</b>
<b>1. PREMIE</b>	<b>47</b>
<b>2. PATRONALE AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>47</b>
<b>3. DIVERSE BEPALINGEN</b>	<b>47</b>
<b>Titel VII - Aanvullende informatie MiFID</b>	<b>49</b>
<b>1. Vergoeding van de klantenaanbrengers</b>	<b>49</b>
<b>2. Wijzen van communicatie en talen</b>	<b>49</b>
<b>3. Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv</b>	<b>49</b>

## Mobility

Uw motorrijtuigenverzekering van Ford Autoverzekering wil uw mobiliteit verzekeren. Juist daarom omvat uw verzekering burgerlijke aansprakelijkheid bij Ford Autoverzekering gratis en automatisch de nodige **Mobility**-voordelen:

- Ford Autoverzekering is 24 uur per dag bereikbaar voor iedereen die de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen van Ford Autoverzekering afgesloten heeft.

Na een verkeersongeval in België, het Groothertogdom Luxemburg of tot maximum 25 km buiten onze grenzen met de andere buurlanden, volstaat het om het nummer 011 28 28 85 te vormen om een gratis bijstand te genieten. Ongeacht of u « in fout » bent of niet. Wij staan in voor het wegslepen van uw beschadigd motorrijtuig en zorgen ervoor dat de passagiers veilig terug thuis gebracht worden.

Bovendien kan u een vervangwagen\* bekomen indien u onbetwistbaar in uw recht\*\* bent of een verzekering volledige omnium afgesloten hebt en u de herstelling laat uitvoeren bij een door Ford erkende hersteller.

Indien u de herstelling toevertrouwt aan een door Ford erkende hersteller\*\*\*, heeft u nog een aantal bijkomende voordelen:

- de contractuele vrijstelling voor de motorrijtuigen (behalve bijzondere contractuele bepalingen) wordt verminderd of is niet van toepassing;
- toepassing van het « derde betaler » systeem;
- het voorzien van een vervangwagen\* gedurende de duurtijd van de herstelling van het motorrijtuig of gedurende zes dagen in geval van totaal verlies.

Ons Contactcenter Schade **011 28 28 85** verstrekt u alle relevante inlichtingen en begeleidt u bij de schadeafhandeling. Daarenboven stellen wij u steeds in het bezit van het standaard Europees aanrijdingsformulier.

(\* ) Ford Autoverzekering waarborgt het ter beschikking stellen van een vervangvoertuig van de categorie A of B.

(\*\* ) Op basis van de toepassing van de overeenkomst directe regeling (RDR).

(\*\*\* ) Contacteer ons bij een schadegeval om te checken of uw garagist deel uitmaakt van ons uitgebreid netwerk van erkende herstellende.

## Definities

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

**1. wij**

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB;

**2. u:** de verzekeringsnemer, de persoon die de overeenkomst met Ethias sluit;

**3. de Dienst Rechtsbijstand:** interne dienst van Ethias belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand;

**4. de verzekerden:**

- voor de verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid: iedere persoon wiens aansprakelijkheid gedekt is door de overeenkomst;
- voor de verzekering Rechtsbijstand en Rechtsbijstand Plus: u, de eigenaar, de toegelaten bestuurder van het omschreven motorrijtuig en de personen die gratis in het omschreven motorrijtuig worden vervoerd;
- voor de Verzekering van de bestuurder: de toegelaten bestuurder van het omschreven motorrijtuig, met uitsluiting van de garagehouder en de personen, alsook hun aangestelden, die een beroep uitoefenen dat betrekking heeft op de verkoop, de herstelling, het slepen of de technische controle op motorrijtuigen, wanneer zij omwille van hun beroepsactiviteiten het motorrijtuig kregen toevertrouwd;
- voor de verzekering Mini Omnium, Mini Omnium Plus, Omnium en Omnium Plus: u, de eigenaar, de toegelaten houder en bestuurder van het omschreven motorrijtuig;

**5. de benadeelden:** de personen en hun rechtverkrijgenden met geleden schade die aanleiding geeft tot de toepassing van de verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid;

**6. de begunstigden van de vergoedingen m.b.t. de waarborg « Verzekering van de bestuurder »:**

- in geval van verwondingen: de verzekerde zoals omschreven in de rubriek « de verzekerden »;
- in geval van overlijden: de rechtverkrijgenden van de verzekerde;

**7. motorrijtuigen:**

- het omschreven motorrijtuig is het motorrijtuig dat in de bijzondere voorwaarden omschreven is;
- het verzekerde motorrijtuig is het omschreven motorrijtuig en:
  - voor de verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid en Rechtsbijstand Plus: al wat gekoppeld is aan het in de bijzondere voorwaarden omschreven motorrijtuig alsook de niet-gekoppelde aanhangwagens omschreven in de bijzondere voorwaarden;
  - voor de verzekering Rechtsbijstand Plus, de Verzekering van de bestuurder en de verzekering Mini Omnium, Mini Omnium Plus, Omnium en Omnium Plus (met uitzondering evenwel van de waarborgen brand en diefstal): de tijdelijke vervangwagens die toebehoort aan een derde en gebruikt wordt conform artikel 4. 1. a) van de modelpolis.

Voor de verzekering Rechtsbijstand is enkel het gebruik van het omschreven motorrijtuig verzekerd en niet het gebruik van de tijdelijke vervangwagens;

**8. het schadegeval:** ieder feit of elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst in functie van de betreffende waarborg.

Voor de Verzekering van de bestuurder: het tijdens de geldigheidsduur van de waarborg overkomen ongeval dat een lichamelijk letsel teweegbrengt en waarvan de oorzaak vreemd is aan het organisme van het slachtoffer;

**9. de zwakke weggebruiker:** het slachtoffer van een verkeersongeval met uitzondering van de bestuurder van het motorrijtuig.

Hieronder worden ook begrepen de voetgangers, fietsers, passagiers, rolstoelgebruikers (zelfs wanneer de rolstoel aangedreven wordt door een motor), ruiters, enz.;

**10. het verzekeringsbewijs (« de groene kaart »):** het document zoals bedoeld in artikel 5 van het KB van 13 februari 1991 (Koninklijk Besluit houdende inwerkingtreding en uitvoering van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen);

**11. verzekeringsvoorstel:** ons formulier dat u dient in te vullen om ons in te lichten over de feiten en de omstandigheden die onontbeerlijk zijn voor de beoordeling van het risico.



# TITEL I

## Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid

De huidige verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving, meer bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, de reglementaire bepalingen hierop van toepassing net zoals alle andere huidige en toekomstige bepalingen.

De wettelijke bepalingen met betrekking tot de modelpolis, bekrachtigd door het Koninklijk Besluit van 14 december 1992, vormt de basis van de verzekeringsovereenkomst die u onderschreven heeft, de hierna vermelde bepalingen zijn louter een toelichting bij het voormeld Koninklijk Besluit. De integrale tekst kan u nalezen op [www.jouwautoverzekering.be](http://www.jouwautoverzekering.be)

### 1. Omvang van de dekking

#### 1.1. Verzekerde motorrijtuigen en personen

Verzekerde motorrijtuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Het omschreven motorrijtuig.</li> <li>Alles wat eraan gekoppeld is.</li> <li>Elke niet-gekoppelde aanhangwagens omschreven in de bijzondere voorwaarden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U.</li> <li>De eigenaar.</li> <li>De houder.</li> <li>De bestuurder.</li> <li>De inzittenden.</li> <li>Hun werkgever, wanneer de bovenvermelde verzekerden niet aansprakelijk zijn krachtens de wet op de arbeidsovereenkomsten (2).</li> <li>De persoon die het materieel levert dat nodig is voor de occasionele sleping door het omschreven motorrijtuig.</li> </ul>
<p>En voor zover opgenomen in de reglementaire bepalingen het motorrijtuig van een derde (1) dat het tijdelijk onbruikbare omschreven motorrijtuig vervangt. Deze uitbreiding wordt toegekend gedurende maximum dertig dagen vanaf de dag wanneer het motorrijtuig onbruikbaar is geworden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U (of de gemachtigde bestuurder als de verzekeringsnemer een rechtspersoon is).</li> <li>Uw echtgenoot en inwonende kinderen die de wettelijke leeftijd hebben om een motorrijtuig te besturen of de burgerrechtelijk aansprakelijke ervoor.</li> </ul>
<p>Het motorrijtuig van een derde (1) dat toevallig bestuurd wordt ook al is het omschreven motorrijtuig in gebruik.</p> <p>Merk op dat deze dekkingsuitbreiding niet wordt toegekend als het omschreven motorrijtuig een taxi, een autobus, een autocar, een lichte vrachtwagen of een vrachtwagen is, of als de verzekeringsnemer of de eigenaar van het omschreven motorrijtuig een bedrijf is dat zijn activiteiten uitoefent in de automobielsector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U (of de in de bijzondere voorwaarden aangewezen bestuurder als de verzekeringsnemer een rechtspersoon is).</li> <li>Uw echtgenoot en inwonende kinderen die de wettelijke leeftijd hebben om een motorrijtuig te besturen of de burgerrechtelijke aansprakelijke ervoor.</li> </ul>

(1) De derde is een andere persoon dan de verzekeringsnemer, de bovenbedoelde bestuurder als de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, hun echtgenoot en inwonende kinderen, de eigenaar of de houder van het omschreven motorrijtuig. De garagehouder aan wie u het omschreven motorrijtuig hebt toevertrouwd blijft evenwel een derde.

(2) Zie Titel VII: Patronale aansprakelijkheid.

## 1.2. Verzekeringsgebied

Uw verzekering burgerlijke aansprakelijkheid is van toepassing in alle landen die vermeld staan op de groene kaart en niet zijn doorgehaald, overeenkomstig de van toepassing zijnde conventie tussen de bureaus der autoverzekeraars.

## 1.3. Omvang van de dekking

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden naar aanleiding van een door het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt ongeval.

Wij vergoeden overeenkomstig de reglementaire bepalingen en dus met uitzondering van de materiële schade, de gevolgen van de lichamelijke schade die voor een zwakke weggebruiker of zijn rechtverkrijgenden voortvloeit uit een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorrijtuig betrokken is.

Wij schieten eveneens de borgsom voor die ter vrijwaring van de rechten van de benadeelden wordt geëist om de opheffing van een op het omschreven motorrijtuig gelegd beslag of voor de invrijheidstelling van de verzekerde op borgtocht te verkrijgen.

- De dekking voor lichamelijke letsels is onbeperkt.
- De dekking voor stoffelijke schade is beperkt tot 100 000 000,00 euro per schadegeval behalve voor:
  - schade aan kleding en aan handbagage van de door het verzekerde motorrijtuig vervoerde personen: 2 500,00 euro per inzittende;
  - borgstelling: 61 973,00 euro voor het verzekerd motorrijtuig en alle verzekerden samen.
- Deze waarborg dekt eveneens de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). In dit kader is Ethias toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel van onze verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken wij overeenkomstig de bepalingen van deze wet gezamenlijk met de andere leden van de vzw en de Belgische Staat de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar ten belope van 1 miljard euro.

## 1.4. Bob-waarborg

De Ford Autoverzekering Bob-waarborg is verworven tijdens de geldigheidsduur van de waarborg verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en dit uitsluitend in de hiernavolgende context.

### 1. Over wat gaat het?

Wij verzekeren de stoffelijke schade aan een voertuig (personenauto, voertuig voor dubbel gebruik, minibus of een lichte vrachtwagen met MTM < 3,5 ton) bestuurd door een Bob indien deze persoonlijk, geheel of gedeeltelijk, aansprakelijk wordt gesteld voor de schade aan het voertuig wanneer:

- de verzekerde optreedt als Bob, d.w.z. dat hij op verzoek van een derde eigenaar, de gebruikelijke houder of van de door hen gemachtigde bestuurder, kosteloos en bij wijze van vriendendienst met hun voertuig de rol van Bob op zich neemt wanneer zij dit voertuig niet langer zelf kunnen besturen gelet op de plaatselijke wettelijke normen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben;
- de verzekerde beroep doet op een Bob, d.w.z. dat een verzekerde in de zin van deze polis een derde verzoekt om kosteloos en bij wijze van vriendendienst het in deze polis omschreven voertuig te besturen wanneer de verzekerde het voertuig niet langer zelf kan besturen gelet op de plaatselijke wettelijke normen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben.

Voor de toepassing van deze waarborg verstaan wij onder « derde », elke andere persoon dan:

- de verzekeringsnemer;
- de eigenaar van het verzekerd motorrijtuig;
- de gebruikelijke houder van het verzekerd motorrijtuig;
- de hoofdbestuurder en de in de bijzondere voorwaarden vermelde bijkomende bestuurders;
- de personen die bij voormelde personen inwonen of door hen worden onderhouden.

Wij doen ten opzichte van de derde-bestuurder afstand van ons verhaalsrecht, behalve in het geval dat hij deze schade kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering.

## 2. Toepassingsvoorwaarden

- Enkel het traject nodig om de eigenaar, de gebruikelijke houder of de door hen gemachtigde bestuurder tijdens vrijetijdsactiviteiten veilig van en naar hun woonplaats te vervoeren is gedekt.
- De schade moet het gevolg zijn van een onopzettelijk verkeersongeval dat plaatsgrijpt in België, het Groothertogdom Luxemburg of tot maximum 25 km buiten onze grenzen met de andere buurlanden.
- Onmiddellijk na de feiten moet het ongeval vastgesteld worden in een door de lokaal bevoegde politiediensten ter plaatse opgesteld proces-verbaal. Dit is niet vereist indien er een derde bij het ongeval betrokken is en er door alle betrokken partijen een ingevuld en ondertekend Europees aanrijdingsformulier wordt bezorgd aan hun respectievelijke verzekeraars.
- Bob moet op het ogenblik van het ongeval beschikken over een geldig rijbewijs. Hij mag zich niet in een staat van strafbare alcoholintoxicatie bevinden, noch in een vergelijkbare toestand die het gevolg is van het gebruik van enige ander product dan alcohol.
- De stoffelijke schade bedraagt in hoofdsom minstens 500,00 euro.
- Het gebruikte voertuig mag op geen enkele wijze verzekerd zijn voor stoffelijke schade.
- De verzekerde is verplicht actief mee te werken aan ieder onderzoek dat kan ingesteld worden naar aanleiding van een verzoek tot tussenkomst op basis van de Bob-waarborg.

## 3. Omvang van de waarborg

### • Bij totaal verlies

De werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het schadegeval, verhoogd met de in hoofde van de schadelijder niet-recupereerbare btw en verminderd met de waarde van het wrak.

### • Bij herstelling

De herstellingskost, verhoogd met de in hoofde van de schadelijder niet-recupereerbare btw.

## 4. Vaststelling van de schade en van het totaal verlies

De door Ford Autoverzekering aangestelde expert bepaalt de omvang van de schade en beslist of het voertuig een totaal verlies is. Er is totaal verlies:

- wanneer het voertuig niet meer kan worden hersteld;
- wanneer de herstellingskosten, verhoogd met de niet-recupereerbare btw, gelijk of hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval, verhoogd met de niet-recupereerbare btw en verminderd met de waarde van het wrak.

# 1.5. Uitsluitingen

Wij dekken niet de aansprakelijkheid van de dief of de heler van een verzekerd motorrijtuig. Wij komen niet tussen voor:

- degene die aansprakelijk is voor de schade tenzij het gaat om de aansprakelijkheid door andermans toedoen;
- de werknemer die van zijn aansprakelijkheid vrijgesteld is krachtens de wet op de arbeidsovereenkomsten;
- de zwakke weggebruiker (en zijn rechtverkrijgenden) van meer dan veertien jaar die een onverschoonbare fout heeft begaan welke de enige oorzaak van het ongeval is;
- de materiële schade van de bestuurder van het omschreven motorrijtuig die niet samengaat met lichamelijke schade;
- de schade aan het verzekerde motorrijtuig behalve:
  - deze aan het motorrijtuig dat occasioneel gesleept wordt;
  - de kosten voor het schoonmaken en herstellen van de binnenbekleding van het motorrijtuig wanneer die kosten voortspruiten uit het kosteloos vervoer van personen die gewond werden bij een verkeersongeval;
  - de schade die vergoed wordt binnen de Bob-waarborg;
- de schade aan goederen die door het verzekerde motorrijtuig worden vervoerd behalve kleding en handbagage van de inzittenden;
- de schade die uitsluitend veroorzaakt is door de vervoerde goederen of door handelingen die voor het vervoer genoodzaakt zijn;
- de schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden.

## 2. Specifieke bepalingen

### 2.1. Het beheer van de verzekeringsovereenkomst

#### 1. Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben.

In geval van verzwijging of onjuiste mededeling behouden wij ons conform de wettelijke bepalingen terzake het recht voor om onze tegemoetkoming te verminderen of te weigeren en zult u ons de vergoedingen die al uitgekeerd werden dienen terug te betalen.

Wijzigingen die ons verplicht dienen medegedeeld te worden:

- het gebruik van het motorrijtuig (voorbeeld: omschakeling van privé-gebruik en weg van en naar het werk naar beroepsgebruik van het motorrijtuig);
- de kenmerken van het motorrijtuig (voorbeeld: wijziging aan de motor om het vermogen van het motorrijtuig op te drijven);
- de verzekeringsnemer;
- de gebruikelijke bestuurder(s) (voorbeeld: verandering van woonplaats, nieuwe bijkomende bestuurder, lichamelijke gebreken, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen).

#### 2. Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het omschreven motorrijtuig

##### Betreffende het omschreven motorrijtuig

De dekking wordt toegekend aan u, uw echtgeno(o)t(e) en inwonende kinderen die de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, gedurende zestien dagen vanaf de eigendomsoverdracht voorzover:

- het niet gaat om een bromfiets;
- geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt;
- het omschreven motorrijtuig rijdt met dezelfde nummerplaat die het had voor de eigendomsoverdracht. Bij afloop van de termijn van zestien dagen eindigt de dekking.

##### Betreffende het nieuwe motorrijtuig

De aankoop van een nieuw motorrijtuig (uitgezonderd een bromfiets) en de kenmerken van dit motorrijtuig dienen ons zo snel als mogelijk meegedeeld te worden. Indien het nieuwe motorrijtuig dat het omschreven motorrijtuig vervangt in het verkeer gebracht werd, blijft de dekking verworven gedurende zestien dagen te rekenen vanaf de datum van de eigendomsoverdracht van het omschreven motorrijtuig.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons op de hoogte te brengen van de vervanging van het omschreven motorrijtuig, wordt uw verzekeringsovereenkomst geschorst.

#### 3. Einde van de leasing of van een huurovereenkomst betreffende het omschreven motorrijtuig

Dezelfde bepalingen als in verband met de verkoop, overdracht, schenking of vervanging van het omschreven motorrijtuig zijn van toepassing.

## 2.2. De premie

Persoonlijke premiebepaling voor motorrijtuigen bestemd voor toerisme en zaken, dubbel gebruik en minibussen

### 1. A priori

De premie wordt bepaald op basis van tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters wordt de premie aangepast aan de nieuwe toestand.

### 2. A posteriori

A.	
Bonus-malusschaal	
Premieniveau vergeleken met de basis handelspremie uitgedrukt aan 100%	Graden
45	0
47	1
49	2
54	3
60	4
66	5
69	6
72	7
77	8
81	9
85	10
89	11
95	12
100	13
105	14
116	15
122	16
128	17
135	18
143	19
153	20
175	21
219	22

#### a) Bonus-malusschaal

##### 1. Toetredingsmechanisme

De basis handelspremie wordt berekend aan graad 13, hetzij 100 %.

Indien u, tijdens de vijf laatste jaren bij één of meerdere andere maatschappijen gevestigd binnen de Europese Unie, geldig verzekerd was, bent u verplicht het « attest schadeverleden » afgeleverd door deze maatschappij(en) voor te leggen. U moet ons ook op de hoogte brengen van de schadegevallen die zich hebben voorgedaan na de aflevering van dit attest. Afhankelijk van de bekomen informatie, wordt u ingeschakeld in de bonus-malusschaal aan een graad die uit de toepassing van het hierna omschreven verschuivingsmechanisme voortvloeit.

## 2. *Verschuivingsmechanisme*

De verzekeringspremie « Burgerlijke Aansprakelijkheid » wijzigt per geobserveerde verzekeringsperiode op de jaarlijkse vervaldag volgens een onvoorwaardelijke daling met 1 graad en een stijging met 5 graden per aangegeven schadegeval. Er wordt alleen rekening gehouden met de schadegevallen waarvoor wij aan benadeelden vergoedingen hebben betaald.

Merk op dat de vergoeding van een « zwakke weggebruiker » overeenkomstig artikel 39 van de algemene polisvoorwaarden slechts aanleiding geeft tot een verhoging op de bonus-malusschaal als de verzekerde aansprakelijk is voor het schadegeval.

Onder de term « geobserveerde verzekeringsperiode » verstaat men de termijn verstreken tussen twee jaarlijkse vervaldagen. De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de vijftiende van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premievervaldag voorafgaat. Als, om welke reden ook, de geobserveerde verzekeringsperiode korter is dan negen maanden en half zal deze bij de volgende observatieperiode gevoegd worden.

Voor de verzekeringsnemer die gedurende 4 opeenvolgende verzekeringsperiodes geen aansprakelijk schadegeval heeft gehad en die op een hogere graad dan 14 staat, wordt de graad tot deze laatste herleid.

De premiewijzigingen die voortvloeien uit de toepassing van het verschuivingsmechanisme kunnen niet worden beschouwd als tariefverhogingen.

### b) **Diverse bepalingen**

#### 1. *Verbetering van de graad*

Indien blijkt dat uw positie bij de persoonlijke premiebepaling a posteriori (bonus-malusgraad, de korting toegekend op basis van het aantal jaren dat u verzekerd is aan bonus-malusgraad 0 en de joker) verkeerdelijk werd bepaald of gewijzigd, wordt dit verbeterd met een terugwerkende kracht van maximaal drie jaren. De premieverschillen die hieruit voortvloeien, zullen wij aan u terugbetalen of zult u aan ons betalen.

#### 2. *Schorsing*

Indien een geschorste overeenkomst opnieuw van kracht wordt, blijft de persoonlijke premiebepaling a posteriori, zoals hierboven beschreven, dezelfde als op het ogenblik van de schorsing.

#### 3. *Verandering van motorrijtuig*

De verandering van motorrijtuig heeft geen enkele invloed op de persoonlijke premiebepaling a posteriori, zoals hierboven beschreven, op voorwaarde dat de wijziging gebeurt ten voordele van een motorrijtuig van dezelfde categorie.

#### 4. *Attest schadeverleden*

Binnen de vijftien dagen na het einde van de verzekeringsovereenkomst, bezorgen wij u een « attest schadeverleden » overeenkomstig het KB van 16 januari 2002.

## 2.3. **Schadegevallen**

### 1. **Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval**

Bij een schadegeval verbindt de verzekerde er zich toe:

- het schadegeval aan te geven

ons nauwkeurig in te lichten over de omstandigheden, de oorzaken van het ongeval en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en slachtoffers (door middel van het aanrijdingsformulier dat wij ter uwer beschikking stellen) uiterlijk acht dagen na het schadegeval;
- mee te werken bij de afhandeling van het schadegeval
  - ons onverwijd in het bezit stellen van en ons toestemming te geven voor het verkrijgen van alle nuttige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier;
  - ons binnen de 48 uur na de afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten te bezorgen;
  - persoonlijk te verschijnen op de terechtzittingen waarvoor uw aanwezigheid vereist is;
- bovendien als we een borgsom hebben voorgeschoten
  - alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn om die borgsom te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid;
  - ons terug te betalen wanneer zij verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend voor de volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten betreffende een strafgeding.

## 2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende:

- het dossier te beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem op te nemen;
- de verzekerde op de hoogte te houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier;
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk te betalen.

## 3. Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen

Nadat wij de schade van de benadeelden hebben vergoed, hebben wij in sommige gevallen het recht om volledige of gedeeltelijke terugbetaling te eisen van de in hoofdsom en interest uitgekeerde vergoedingen en van de gerechtskosten.

In welke gevallen?	Voor welke bedragen?	Wie betaalt terug?
Niet-betaling van de premie die tot schorsing van de dekking heeft geleid	Beperkte terugbetaling (1)	De verzekeringsnemer
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens bij de aangifte van het risico (2)	Volledige terugbetaling	
Onopzettelijke verzwijging of onjuist meedelen van gegevens bij de aangifte van het risico (2)	Maximum 247,89 EUR	
Opzettelijk veroorzaakt schadegeval (2)	Volledige terugbetaling	De veroorzaker van het schadegeval
Schadegeval veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholhoudende drank (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De veroorzaker van het schadegeval
Gebruik van het motorrijtuig met misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De pleger van het misdrijf of zijn medeplichtige
Wanneer wij een recht op terugbetaling hebben krachtens de contractuele bepalingen betreffende de overdracht van het omschreven motorrijtuig (zie Titel I, punt 2.1.2. en 2.1.3. (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De veroorzaker van de schade of degene die er burgerrechtelijk aansprakelijk voor is
Schadegeval als gevolg van de deelname aan een niet toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De verzekerde en de verzekeringsnemer behalve degene die bewijst dat het schadeverwekkende feit niet aan hem toe te schrijven is en plaats heeft gevonden in strijd met zijn richtlijnen of buiten zijn weten
Schadegeval veroorzaakt wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om dat motorrijtuig te besturen, bijvoorbeeld door een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet bereikt heeft, door een persoon die geen rijbewijs heeft of door een persoon die van het recht tot sturen vervallen verklaard is	Beperkte terugbetaling (1)	

In welke gevallen?	Voor welke bedragen?	Wie betaalt terug?
Schadegeval veroorzaakt doordat het motorrijtuig niet in overeenstemming was met de Belgische reglementering op de technische controle, bij afwezigheid van een geldig keuringsbewijs* (2).	Beperkte terugbetaling (1)	
Schadegeval overkomen terwijl het aantal vervoerde personen boven het reglementair of contractueel toegestane aantal lag	De terugbetaling wordt berekend volgens de onderstaande verhouding  $\frac{\text{Aantal personen in overtal}}{\text{Aantal werkelijk vervoerde personen (3)}}$ Beperkte terugbetaling (1)	De verzekerde en de verzekeringsnemer behalve degene die bewijst dat het schadeverwekkende feit niet aan hem toe te schrijven is en plaats heeft gevonden in strijd met zijn richtlijnen of buiten zijn weten
Schadegeval overkomen terwijl personen vervoerd worden buiten de reglementaire of contractuele bepalingen	Beperkte terugbetaling (4)	
Bij erkenning van aansprakelijkheid, dading, vaststelling van schade, belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling zonder toestemming van Ford Autoverzekering en voor zover deze daden Ford Autoverzekering schade hebben toegebracht (2)	Beperkte terugbetaling (1)	Degene die de daad heeft gesteld
Verzuim een handeling te verrichten binnen een door de verzekeringsovereenkomst bepaalde termijn en voor zover Ford Autoverzekering hierdoor schade heeft geleden (2) (5)	Beperkte terugbetaling (1)	Degene die het verzuim heeft begaan

- (1) Ons recht tot terugbetaling is volledig tot 10 412,00 euro en daarboven is het begrensd tot de helft van de verschuldigde sommen met een minimum van 10 412,00 euro en een maximum van 30 987,00 euro.
- (2) Wanneer wij gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de vergoedingen die werden gestort aan een zwakke weggebruiker, dienen wij de aansprakelijkheid te bewijzen van degene die wij aanspreken, volgens de regels van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Ons recht op terugbetaling bestaat bovendien slechts in verhouding tot deze aansprakelijkheid.
- (3) Voor het berekenen van het aantal vervoerde personen komen kinderen beneden de vier jaar niet in aanmerking; kinderen van vier tot volle vijftien jaar worden geacht tweederde plaats in te nemen. De uitkomst van de berekening wordt afgerond naar de hogere eenheid.
- (4) Ons recht tot terugbetaling is volledig tot 10 412,00 euro en daarboven is het begrensd tot de helft van de verschuldigde sommen met een minimum van 10 412,00 euro en een maximum van 30 987,00 euro. Het verhaal beperkt zich tot het totaal van de aan deze vervoerde personen betaalde schadevergoedingen.
- (5) Dit verhaalsrecht kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij de handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk verricht heeft.
- (\*) Dit verhaalsrecht wordt niet uitgeoefend indien de verzekerde aantoont dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval.



## 2.4. Einde van de verzekeringsovereenkomst

### 1. U kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen

Wanneer?	Welke voorwaarden?
Na een schadegeval	Uiterlijk één maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
Bij wijziging van de algemene voorwaarden of van het tarief tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheid	Binnen de dertig dagen na toezending van ons bericht van wijziging
Bij een aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	Als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van één maand na uw aanvraag
Wanneer wij één van de waarborgen van de verzekeringsovereenkomst opzeggen	U kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen in zijn geheel
Opzeg tegen de jaarlijkse vervalddag	Uiterlijk drie maanden voor het einde van de huidige verzekeringsperiode

### 2. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst opzeggen

Wanneer?	Welke voorwaarden?
Na een schadegeval	Wanneer uw aansprakelijkheid betrokken is en uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding. De opzeg neemt ten vroegste aanvang drie maanden na de in kennisgeving
In de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaaring van het risico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Binnen één maand vanaf de dag waarop wij kennis gekregen hebben van de verzwaaring wanneer wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico verzekerd zouden hebben</li> <li>Binnen de vijftien dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert</li> </ul>
Bij wanbetaling van de premie	Op basis van artikel 13 van de modelpolis
In geval van fraude na een ongeval	Na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst, en enkel indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. In dit geval wordt de opzegging van kracht één maand na de dag van de betekening ervan
Opzeg tegen de jaarlijkse vervalddag	Uiterlijk drie maanden voor het einde van de huidige verzekeringsperiode

## TITEL II

# Verzekering rechtsbijstand en rechtsbijstand plus

Deze verzekeringen waarvan de details in deze titel beschreven worden, zijn slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.

## 1. Verzekering rechtsbijstand

### 1.1. Territoriale dekking

De waarborgen van deze verzekering zijn geldig binnen de territoriale grenzen opgesomd in artikel 1 paragraaf 2 van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (KB van 14 december 1992).

### 1.2. Voorwerp van de verzekering

Wij waarborgen aan de verzekerden betaling tot maximum 25 000,00 euro per schadegeval van de in punt 1.3. hierna vermelde kosten en veroorzaakt in de volgende omstandigheden voor zover deze voortvloeien uit het gebruik van het omschreven motorrijtuig:

- a) indien de verzekerden vervolgd worden:
  1. voor inbreuk op de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer;
  2. voor doodslag of verwondingen door onvoorzichtigheid ten gevolge van een ongeval veroorzaakt aan een derde;
- b) om ten laste van een aansprakelijke derde vergoeding te bekomen van de door de verzekerde geleden materiële en/of lichamelijke schade.

Wanneer het verhaal echter gericht is tegen de toegelaten bestuurder van het omschreven motorrijtuig, aansprakelijk voor het ongeval, komt de verzekering slechts tussen voor:

  1. zijn echtgenote, alsmede hun bloed- en aanverwanten in de rechte linie;
  2. de verzekeringsnemer en zijn echtgenote, alsmede hun bloed- en aanverwanten in de rechte linie.

### 1.3. Aard van de vergoeding

De waarborg rechtsbijstand bestaat uit betaling van de kosten voor onderzoek, expertise, advocaat en procedure voor de Belgische en buitenlandse rechtsmachten, met uitsluiting van deze gemaakt voor rekening van de tegenpartij(en). Wij nemen, tegen overlegging van de stavingsstukken, eveneens ten laste: terugbetaling van de reiskosten voor openbaar vervoer en de verblijfskosten, wanneer een verzekerde wettig bevolen wordt als beklagde te verschijnen voor een buitenlandse rechtsmacht.

### 1.4. Waarborguitbreidingen

Wij waarborgen eveneens:

#### a) terugbetaling van de douanerechten

wij voorzien de terugbetaling van de douanerechten welke van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig geëist worden wanneer het hem volledig onmogelijk is bedoeld motorrijtuig weer in te voeren ingevalge totale vernieling;

#### b) terugbetaling van kosten van repatriëring

wij voorzien de terugbetaling tot 500,00 euro van de vervoerskosten uitgegeven voor repatriëring van het omschreven motorrijtuig langs de normale weg naar België, zo dit motorrijtuig in het buitenland door ongeval of brand zodanig beschadigd zou zijn dat het niet op eigen krachten zijn weg kan vervolgen;

#### c) betaling van de kosten m.b.t. minnelijke bijstand bij gebrekkige herstelling

wij voorzien de terugbetaling tot 1 240,00 euro van de kosten met betrekking tot minnelijke bijstand, met uitsluiting van alle gerechtelijke procedures, in geval van betwisting tussen de eigenaar van het omschreven motorrijtuig en de in het deskundigenverslag vermelde hersteller, ingevalge gebrekkige herstelling van het motorrijtuig.

Deze waarborguitbreiding is slechts geldig binnen een termijn van zes maanden vanaf de datum van herstelling. Bovendien zal zij slechts uitwerking hebben op voorwaarde dat de herstelling in België verricht werd en het een ongeval betreft dat door ons vergoed werd;

**d) terugbetaling van vervoers- en verblijfskosten**

wij voorzien de terugbetaling, tegen overlegging van de stavingsstukken en tot 1 240,00 euro per schadegeval, van de vervoers- en verblijfskosten uitgegeven door een verzekerde die zich naar het buitenland heeft moeten begeven om er een minnelijk geneeskundig onderzoek te ondergaan;

**e) onvermogenheid van derden**

wij voorzien de terugbetaling tot 6 200,00 euro, na toepassing van een vrijstelling van 250,00 euro, van de schade aan het omschreven motorrijtuig veroorzaakt bij een ongeval in België door een geheel of gedeeltelijk aansprakelijk erkende derde, op voorwaarde dat deze derde met name geïdentificeerd en zijn onvermogenheid behoorlijk vastgesteld is volgens de termen van een proces-verbaal van niet-bevinding. Deze waarborg heeft geen uitwerking bij diefstal van het omschreven motorrijtuig.

## 1.5. Uitsluitingen

Zijn van de waarborg uitgesloten:

- geldboeten en minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie alsook de eventuele bijdrage aan het Fonds tot hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden;
- de kosten van onderzoeken en testen die verzekerde ingevolge een strafrechtelijke veroordeling dient te ondergaan ter evaluatie van diens rijgeschiktheid of met het oog op een eventueel behoud of intrekking van het rijbewijs;
- de waarborgen « onvermogenheid van derden » en de terugbetaling van repatriëringskosten hebben geen uitwerking bij « diefstal, poging tot diefstal of inbraak in het omschreven motorrijtuig, gewelddaden of vandalisme » m.b.t. het motorrijtuig;
- het deelnemen door de verzekerden aan oorlogsfeiten, burgeroorlog of soortgelijke daden zoals terroristische daden, burgerlijke of politieke onlusten, oproer, stakingen of lock-out;
- schade te wijten aan de eigenschappen van atoombrandstoffen of van radioactieve producten of afval.

## 2. Verzekering rechtsbijstand plus

### 2.1. Territoriale dekking

De waarborgen van deze verzekering zijn geldig:

- a) voor de besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen die door de Dienst Rechtsbijstand gevoerd worden en voor gerechtelijke en administratieve procedures: in de gehele wereld;
- b) voor de onvermogenheid van derden en de repatriëring: in de landen van de EU, Noorwegen en Zwitserland.

### 2.2. Voorwerp van de verzekering

De waarborg van deze verzekering bestaat uit betaling van de kosten voor onderzoek, expertise, advocaat, deurwaarder en procedure voor de Belgische en buitenlandse rechtsmachten die door de verzekerde verschuldigd zijn.

Indien de verzekerde gerechtelijk verplicht is de gerechtskosten van de tegenpartij terug te betalen, worden deze eveneens ten laste genomen.

De kosten en honoraria in verband met een procedure in cassatie of voor een internationale rechtbank worden echter niet ten laste genomen indien de hoofdinzet kleiner is dan 1 240,00 euro.

### 2.3. Aard en omvang van de vergoedingen

Tot een maximumbedrag van 75 000,00 euro per schadegeval waarborgen wij aan de verzekerden de volgende rechtsbijstand:

#### a) strafrechtelijke verdediging:

wij waarborgen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerden wanneer deze vervolgd worden voor inbreuken op de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer en bij onvrijwillige doodslag of verwondingen in het kader van het gebruik of het bezit van het omschreven motorrijtuig;

#### b) burgerlijke verdediging:

wij waarborgen de burgerlijke verdediging zo de verzekerde door een derde wordt aangesproken als aansprakelijke voor het ongeval of in het kader van de bepalingen van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (wetgeving « zwakke weggebruikers »).

Deze waarborg geldt als aanvulling op de waarborg « burgerlijke aansprakelijkheid » wanneer er met de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraar belangenconflicten ontstaan;

#### c) burgerlijk verhaal:

wij waarborgen het burgerlijk verhaal van de schade, geleden door de verzekerden, ten opzichte van een derde, aansprakelijk voor het ongeval of in het kader van de bepalingen van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (wetgeving « zwakke weggebruikers »);

#### d) administratieve geschillen:

wij waarborgen de administratieve geschillen betreffende:

- de inschrijving van het omschreven motorrijtuig;
- de verkeersbelasting van het omschreven motorrijtuig;
- de technische keuring van het omschreven motorrijtuig;

#### e) contractuele geschillen:

wij waarborgen het verhaal en de verdediging in contractuele geschillen met derden met betrekking tot de verkoop of aankoop, de verhuring of bruikleen, de garantieverplichting en de herstelling van het omschreven motorrijtuig.

Wanneer het verhaal meer bepaald in de gevallen bepaald onder de nrs. b), c) en e) echter gericht is tegen de toegelaten bestuurder van het omschreven motorrijtuig, aansprakelijk voor het schadegeval, komt de verzekering slechts tussen voor:

- zijn echtgenote, alsmede hun bloed- en aanverwanten in de rechte linie;
- de verzekeringsnemer en zijn echtgenote, alsmede hun bloed- en aanverwanten in de rechte linie.

Zo in eenzelfde schadegeval de maximum tussenkost wordt overschreden door het totale bedrag van de kosten ten laste van verschillende betrokken verzekerden, zal de tussenkost gebeuren in verhouding tot de door elk van hen gemaakte kosten.

## 2.4. Waarborguitbreidingen

Wij waarborgen eveneens:

### a) onvermogenheid van derden

wij voorzien de terugbetaling tot 15 000,00 euro van de schade aan het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt door een met name geïdentificeerd onvermogen persoon wiens gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid voor het schadegeval door een rechtbank werd erkend, op voorwaarde dat zijn onvermogenheid behoorlijk vastgesteld is volgens een proces-verbaal van niet-bevinding;

### b) voorschot op schadevergoeding

betaling tot 7 500,00 euro van een voorschot op de onbetwistbaar vaststaande schade wanneer het omschreven motorrijtuig betrokken is in een verkeersongeval in het buitenland en de volledige aansprakelijkheid van een met name geïdentificeerd persoon door een rechtbank of door diens burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraar werd erkend.

Wij worden, ten opzichte van de aansprakelijk derde en diens burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraar, in de rechten en vorderingen van de verzekerde gesteld. Indien wij er niet in slagen het voorschot terug te vorderen of wanneer het voorschot ten onrechte werd betaald, verbindt de verzekerde zich tot terugbetaling ervan;

### c) terugbetaling van douanerechten

terugbetaling van de douanerechten welke van de verzekerde als eigenaar van het omschreven motorrijtuig geëist worden wanneer het hem volledig onmogelijk is bedoeld motorrijtuig weer in te voeren ingevolge totaal verlies;

### d) terugbetaling van kosten van repatriëring

terugbetaling tot 1 500,00 euro van de vervoerskosten uitgegeven voor repatriëring van het omschreven motorrijtuig langs de normale weg naar België, zo dit motorrijtuig in het buitenland door ongeval of brand zodanig beschadigd zou zijn dat het niet op eigen krachten zijn weg kan vervolgen;

### e) terugbetaling van verplaatsings- en verblijfskosten

terugbetaling , tegen overlegging van de stavingstukken en tot 1 500,00 euro, van de gemaakte verplaatsingskosten in België en in het buitenland en van de gemaakte verblijfskosten in het buitenland wanneer een verzekerde in het kader van een gedekt schadegeval persoonlijk dient te verschijnen voor een rechtsmacht of wanneer de verzekerde zich moet verplaatsen om er een geneeskundig onderzoek te ondergaan.

## 2.5. Uitsluitingen

Zijn van de waarborg uitgesloten:

- betwistingen met betrekking tot contracten afgesloten met Ford Autoverzekering met uitzondering van de burgerlijke verdediging voorzien in 2.3. b);
- verzekerden die een bedrijvigheid uitoefenen met betrekking tot de constructie, de handel, de verhuring, de herstelling of de stalling van motorrijtuigen;
- geldboeten en minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie alsook de eventuele bijdrage aan het Fonds tot hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden;
- de kosten van onderzoeken en testen die verzekerde ingevolge een strafrechtelijke veroordeling dient te ondergaan ter evaluatie van diens rijgeschiktheid of met het oog op een eventueel behoud of intrekking van het rijbewijs;
- betwistingen betreffende de toepassing van de wetgeving inzake Arbeidsongevallen;
- de waarborgen « onvermogenheid van derden », voorschot op schadevergoeding en de terugbetaling van repatriëringskosten hebben geen uitwerking bij « diefstal, poging tot diefstal of inbraak in het omschreven motorrijtuig, gewelddaden of vandalisme » m.b.t. het motorrijtuig;
- het deelnemen door de verzekerden aan oorlogsfeiten, burgeroorlog of soortgelijke daden zoals terroristische daden, burgerlijke of politieke onlusten, oproer, stakingen of lock-out;
- schade te wijten aan de eigenschappen van atoombrandstoffen of van radioactieve producten of afval.

## 3. Gemeenschappelijke bepalingen

### 3.1. Schadegevallen

Bij een schadegeval verbindt de verzekerde er zich toe:

- ieder schadegeval onmiddellijk en ten laatste binnen de acht dagen nadat het is voorgevallen schriftelijk aan ons aan te geven;
- in de mate van het mogelijke in de schadeaanfite de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval te vermelden;
- ons zonder verwijl alle door ons gevraagde nuttige inlichtingen en documenten te verschaffen;
- persoonlijk te verschijnen op de terechtzittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde persoon wordt vereist;
- ons binnen de 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken te bezorgen;
- bij een gerechtelijke of administratieve procedure, ons de naam van de gekozen advocaat of expert mee te delen;
- de Dienst Rechtsbijstand op de hoogte te houden van het verloop van de procedure.

Elke opzettelijk onjuiste aangifte gedaan bij een schadegeval ontnemt de verzekerde het voordeel van de waarborg en geeft ons het recht de reeds betaalde sommen terug te vorderen.

### 3.2. Procedure

De Dienst Rechtsbijstand neemt de leiding van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen.

De verzekerde heeft vrije keuze van deskundigen die worden belast met zijn vertegenwoordiging bij zowel minnelijke als gerechtelijk bevolen expertises.

Indien voor het schadegeval geen minnelijke regeling wordt gevonden, duidt de verzekerde vrij de advocaat of elke andere persoon die over de door de toepasselijke wet voor de procedure vereiste kwalificaties beschikt aan, belast met de verdediging van zijn belangen in elke gerechtelijke of administratieve procedure. Bij gebrek hieraan zal de Dienst Rechtsbijstand zich belasten met deze aanduiding.

Indien tijdens de procedure, en behoudens overmacht, de verzekerde van deskundige en/of advocaat verandert, zullen onze verplichtingen beperkt zijn tot de kosten en honoraria waartoe wij gehouden zouden zijn geweest indien de oorspronkelijk aangeduide deskundige en/of advocaat de procedure tot het einde zou hebben geleid.

### 3.3. Objectiviteit

Wij behouden ons het recht voor onze medewerking te weigeren of onze tussenkomst te onderbreken wanneer:

- a) wij de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos achten;
- b) wij oordelen dat een voorstel tot dading billijk en voldoende is;
- c) volgens ons een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kans van slagen heeft;
- d) uit de inlichtingen die wij genomen hebben, blijkt dat de als aansprakelijk beschouwde derde onvermogen is.

Indien de verzekerde onze mening met betrekking tot de regeling van het schadegeval niet deelt, en na kennisgeving van ons standpunt of van onze weigering om zijn stelling te volgen, heeft hij het recht een advocaat naar keuze te raadplegen, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, verlenen wij ongeacht de uitslag van de procedure, onze waarborg en dragen alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen onze stelling bevestigt, betalen wij 50 % van de kosten en honoraria voor het voornoemde advies en beëindigen ons optreden.

Wanneer de verzekerde, ondanks het negatief advies van zijn advocaat een rechtsvordering instelt, en een beter resultaat behaalt dan hetgeen hij zou verkregen hebben indien hij ons standpunt zou hebben aanvaard, verlenen wij onze waarborg en nemen de rest van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

### **3.4. Belangenconflict**

Telkens er een belangenconflict ontstaat tussen ons en de verzekerde heeft deze laatste vrije keuze van advocaat of ieder andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

In de zin van deze bepaling zijn de belangenconflicten deze die bestaan tussen de verzekerde en ons omwille van het feit dat wij hem in het kader van een andere verzekering dekken of dat wij een andere verzekerde dekken.

### **3.5. Subrogatie**

Wij worden in de rechten van de verzekerde gesteld voor de terugvordering van de bedragen die wij ten laste hebben genomen of die wij hebben voorgesloten evenals van de rechtsplegingvergoedingen.

### **3.6. Administratieve bepalingen**

De hieronder vermelde artikels van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (KB van 14 december 1992) zijn eveneens van toepassing:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 9 en 10);
- betaling van de premie (artikels 12 en 13);
- kennisgevingen (artikel 14);
- duur, schorsing en einde van de overeenkomst (artikels 26-32 en 34-35);
- vervanging van motorrijtuig (artikel 33. 1.).

## TITEL III

# Verzekering van de bestuurder

Deze verzekering waarvan de details in deze titel beschreven worden, is slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.

### 1. Territoriale dekking

De waarborgen van deze verzekering zijn geldig binnen de territoriale grenzen opgesomd in artikel 1 paragraaf 2 van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (KB van 14 december 1992).

### 2. Voorwerp van de verzekering

Wij waarborgen, tot maximum 1 000 000,00 euro per schadegeval, ten aanzien van de begunstigen de overeenkomstig punt 3. hierna omschreven schadevergoedingen, berekend volgens de gebruikelijke regels van het gemeen recht, wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval dat voortvloeit uit het gebruik van het omschreven motorrijtuig.

De vergoeding van de verschillende gewaarborgde schades gebeurt volgens de regels van het gemeen recht, dit wil zeggen op basis van de vergoedingen zoals ze voor gelijkaardige gevallen over het algemeen worden toegekend door de rechtbanken.

Deze waarborg dekt eveneens de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). In dit kader is Ethias toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel van onze verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken wij overeenkomstig de bepalingen van deze wet gezamenlijk met de andere leden van de vzw en de Belgische Staat de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar ten belope van 1 miljard euro.

### 3. Aard en omvang van de vergoedingen

#### A. In geval van verwondingen van de verzekerde:

- terugbetaling van de geneeskundige behandelingskosten, de heelkundige en de farmaceutische kosten, met inbegrip van de revalidatie- en prothesekosten;
- vergoeding van de economische en morele schade voortspruitend uit de tijdelijke volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid;
- vergoeding van de economische en morele schade voortspruitend uit de blijvende volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid;
- vergoeding van de esthetische schade;
- vergoeding van de hulp van een derde zo deze tengevolge van de blijvende ongeschiktheid noodzakelijk is.

#### B. In geval van overlijden van de verzekerde:

- terugbetaling van de begrafeniskosten;
- vergoeding van de economische en morele schade in hoofde van de rechtverkrijgenden als gevolg van het overlijden van de verzekerde.

### 4. Uitsluitingen

Er is geen tussenkomst:

- a) wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of wedstrijd, zelfs indien hiertoe van overheidswege verlof is verleend;
- b) wanneer op het ogenblik van het schadegeval het omschreven motorrijtuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om het motorrijtuig te besturen, bijvoorbeeld door een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet bereikt heeft, door een persoon die geen rijbewijs heeft of door een persoon die van het recht tot sturen vervallen verklaard is;



- c) wanneer het omschreven motorrijtuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding « verboden tot het verkeer » zich van het keuringsstation naar zijn woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt, tenzij de verzekerde of zijn rechtverkrijgenden aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;
- d) wanneer het schadegeval opzettelijk door de verzekerde werd veroorzaakt;
- e) wanneer het schadegeval zich voordoet terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap of in een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken, tenzij wordt aangetoond dat er geen verband bestaat tussen het schadegeval en de staat van de verzekerde;
- f) wanneer het schadegeval rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomt uit een verschijnsel van wijziging in de atoomkern of van radioactiviteit;
- g) wanneer het schadegeval veroorzaakt is door oorlog of door gelijkaardige feiten of door burgeroorlog.

## 5. Omschrijving van de vergoeding en voorschot op verhaal

### A. Afwezigheid van aansprakelijke derde(n)

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval waarvoor geen enkel verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde, betalen wij de voorziene vergoedingen, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen gestort door de werkgever, het ziekenfonds of enige andere instelling of verzekeraar.

### B. Aanwezigheid van aansprakelijke derde(n), zijn (hun) verzekeraar(s) of een Gemeenschappelijk waarborgfonds

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval waarvoor volledig of gedeeltelijk verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of een Gemeenschappelijk waarborgfonds, betalen wij bij wijze van voorschot de vergoedingen zoals zij voorzien zijn in de waarborg, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen gestort door de werkgever, het ziekenfonds of enige andere instelling of verzekeraar.

Wij verbinden er ons toe het eventuele verschil tussen het gedane voorschot en de uiteindelijk ten laste van de aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of het Gemeenschappelijk waarborgfonds gelegde vergoeding, niet terug te vorderen.

### C. Vergoedingstermijnen

Voor zover aan de voorwaarden van de waarborg is voldaan, verbinden wij ons ertoe u binnen volgende termijnen te vergoeden:

- voor de uitkering van een voorschot: binnen de dertig dagen volgend op de ontvangst van de bewijsstukken en/ of de gevraagde inlichtingen;
- voor een definitieve regeling: binnen de dertig dagen na ontvangst van de door de begunstigde ondertekende dading.

## 6. Schadegevallen

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen de acht dagen nadat het is voorgevallen schriftelijk aan ons worden aangegeven.

De aangifte van schade moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden.

De verzekeringsnemer, de verzekerde of zijn rechtverkrijgenden dienen ons zonder verwijl alle door haar gevraagde inlichtingen en documenten te verschaffen.

## 7. Subrogatie

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en de vorderingen van de begunstigde van de vergoedingen, ten belope van alle in het kader van deze waarborg betaalde vergoedingen, opzichtsens de voor het schadegeval aansprakelijke derden, hun burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraars en het Gemeenschappelijk waarborgfonds.

## 8. Administratieve bepalingen

De hieronder vermelde artikels van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (KB van 14 december 1992) zijn eveneens van toepassing:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 9 en 10);
- betaling van de premie (artikels 12, 13);
- kennisgevingen (artikel 14);
- duur, schorsing en einde van de overeenkomst (artikels 26-32 en 34-35);
- vervanging van motorrijtuig (artikel 33.1.).

## TITEL IV

# Verzekering mini omnium en mini omnium plus

Deze verzekeringen waarvan de details in deze titel beschreven worden, zijn slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.

In geen enkel geval zijn wij gehouden tot een schadevergoeding die niet uitdrukkelijk voorzien werd in de huidige verzekeringsovereenkomst.

## 1. Verzekering Mini Omnium

### 1.1. De verzekerde waarborgen

De verzekering Mini Omnium omvat de waarborgen brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten en aanraking met dieren.

### 1.2. De waarborg brand

#### Onze waarborg

Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig tegen brand, schade door vuur, ontploffing, steekvlammen, bliksem en kortsluiting in de elektrische installaties waar de gebeurtenis zich ook voordoet en wat er ook de oorzaak van is.

#### Wij verzekeren NIET

1. Schade veroorzaakt door de lading van licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of goederen behalve wanneer het gaat om:
  - de brandstofreserve bestemd voor het gebruik van het omschreven motorrijtuig;
  - gasflessen of andere met brandbare stoffen gevulde producten voor huishoudelijk gebruik.
2. Schade veroorzaakt door dieven.

### 1.3. De waarborg diefstal

#### Onze waarborg

Wij verzekeren de diefstal van het omschreven motorrijtuig en zijn toebehoren, evenals de schade toegebracht door diefstal of de poging ertoe.

#### Diefstal van de sleutels van het omschreven motorrijtuig

Wij nemen tevens de diefstal van de sleutel(s) van het omschreven motorrijtuig ten laste bij acuut gevaar voor diefstal van of in het motorrijtuig. In deze hypothese vergoeden wij ook de kosten voor het vervangen van de sloten of het opnieuw programmeren van de gecodeerde sleutels. Deze waarborguitbreiding is niet van toepassing indien de sleutel(s) neergelegd of onbeheerd achtergelaten werden in een publiek toegankelijke plaats of gewoon verloren zijn.

#### Vergoedingstermijn

Bij diefstal van het omschreven motorrijtuig, betalen wij de verschuldigde vergoeding ten laatste de dertigste dag volgend op de ontvangst van de schadeaangifte wanneer het motorrijtuig niet binnen deze termijn wordt teruggevonden.

Wordt het motorrijtuig na deze termijn teruggevonden, dan heeft u twee opties:

- u kiest voor het motorrijtuig en betaalt de ontvangen vergoeding terug. De eventuele kosten van de herstelling worden door ons gedragen binnen de grenzen van de waarborg;

OF

- u behoudt de vergoeding en laat het motorrijtuig over aan ons.

Hetzelfde geldt voor de gewaarborgde diefstal van toebehoren.

#### **Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig en zijn toebehoren NIET tegen:**

1. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen erdoor toegebracht indien deze werd gepleegd door of met de medeplichtigheid van:
  - familieleden van de verzekeringsnemer, van de verzekerde of van personen met wie de verzekeringsnemer of de verzekerde regelmatig of occasioneel samenleeft;
  - aangestelden van de verzekeringsnemer, van de verzekerde of van personen met wie de verzekeringsnemer of de verzekerde regelmatig of occasioneel samenleeft;
  - personen aan wie de verzekeringsnemer of de verzekerde het motorrijtuig of de sleutels ervan heeft toevertrouwd;
2. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen erdoor toegebracht als gevolg van:
  - het loutere verlies van de sleutels van het motorrijtuig;
  - het verlaten van een sleutel van het motorrijtuig of het achterlaten van een sleutel van het motorrijtuig in of op het motorrijtuig;
  - het niet-activeren of de niet-werking van de anti-diefstal beveiliging of de vergrendeling van het motorrijtuig, behalve indien het voertuig in een afgesloten privégarage werd gestald;
3. daden van vandalisme;
4. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen als gevolg van misbruik van vertrouwen.

#### **Anti-diefstal beveiliging**

Behoudens andersluidend beding in de bijzondere voorwaarden, moet het motorrijtuig, op straffe van verlies van de waarborg, uitgerust zijn met een normaal functionerend antidiefstalsysteem dat beantwoordt aan de norm IM (INCERT) of een soortgelijk systeem goedgekeurd door de constructeur (type « transponder »).

## **1.4. De waarborg glasbreuk**

#### **Onze waarborg**

Wij verzekeren het motorrijtuig, uitgezonderd in geval van totaal verlies, tegen het breken van de voorruit en/of de zij- en achterruiten.

De schadevergoeding omvat (met uitsluiting van elke andere schadeloosstelling):

1. de materiaalkost voor de herstelling van de gebroken ruit volgens de in België of op de Belgische markt gangbare prijzen;
2. de prijs van de gebroken ruit volgens de in België of de op de Belgische markt gangbare prijzen indien herstelling om technische redenen niet mogelijk is;
3. het arbeidsloon voor het herstellen van de ruit of het wegnemen van de gebroken ruit en voor het plaatsen van nieuwe ruiten;
4. de prijs van nieuwe hechtingsvoegen indien deze onontbeerlijk zijn voor het aanbrengen van nieuwe ruiten.

De vervanging moet gerechtvaardigd worden door een factuur opgemaakt op uw naam en met vermelding van het merk en het chassisnummer van het omschreven motorrijtuig. De factuur moet voor voldaan worden ondertekend door de leverancier.

#### **Wij verzekeren NIET**

1. De achterruit die integraal deel uitmaakt van de kap van de cabrio.
2. De uitsluitingen opgesomd onder de noemer « Wij verzekeren NIET » van artikel 2.6. van deze titel zijn ook hier van toepassing.

## **1.5. De waarborg natuurkrachten en aanraking met dieren**

#### **Onze waarborg**

Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig tegen schade die rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit:

1. het neerstorten van rotsen, steenval, terreinverschuivingen, lawines, druk van sneeuwmassa, storm, hagel, overstroming, orkaan, tornado, wervelstorm, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf;
2. de onverwachte aanraking met een dier aan de buitenkant van het voertuig.

## Wij verzekeren NIET

1. Schade door overstroming die het gevolg is van de breuk van een leiding op de plaats waar het verzekerd motorrijtuig zich bevindt.
2. Schade aan het omschreven motorrijtuig veroorzaakt door het krabben of bijten van een dier.
3. Schade veroorzaakt door aanrijding of omkanteling die volgt op de aanraking met het dier of de inwerking van de natuurkracht.
4. Schade aan de banden behalve wanneer deze samenvalt met een andere gewaarborgde schade.
5. De uitsluitingen opgesomd onder de noemer « wij verzekeren NIET » van artikel 2.6. van deze titel zijn ook hier van toepassing.

## 1.6. Diverse kosten

Wij betalen eveneens tot maximum 1 250,00 euro (btw niet inbegrepen), per schadegeval de kosten voor het blussen van de brand, de stallingskosten, de kosten voor het vervoer (repatriëring inbegrepen) van het omschreven motorrijtuig naar de hersteller en de demontagekosten noodzakelijk voor het bestek.

Bovendien zullen wij de kosten geïnd door het keuringsstation terugbetalen, wanneer het omschreven motorrijtuig, onderworpen aan de Belgische reglementering op de technische controle, na herstelling, moet worden herkeurd.

## 1.7. Herstellingen, totaal verlies en berekening van de schadevergoeding

### • Herstelling

Bij herstelbare schade veroorzaakt aan het omschreven motorrijtuig door een gewaarborgd schadegeval, betalen wij de kosten voor de herstelling terug, met inbegrip van de niet terugvorderbare btw wanneer de verzekerde deze werkelijk heeft betaald.

### • Totaal verlies

Er is totaal verlies wanneer het verzekerde motorrijtuig niet meer kan worden hersteld of wanneer de kosten voor herstelling op de datum van het schadegeval de toegekende schadevergoeding bij totaal verlies verminderd met de waarde van het wrak, overstijgen.

Er is ook totaal verlies wanneer het omschreven motorrijtuig niet is teruggevonden na afloop van de vergoedingstermijn voorzien in de waarborg « diefstal ».

Bij totaal verlies belasten wij ons met de verkoop van het wrak. In dat geval moet de uitbetaling van de vergoeding worden voorafgegaan door de afgifte van alle boorddocumenten, sleutels, codekaarten en soortgelijke zaken.

Indien de verzekerde het wrak behoudt, wordt de voorziene vergoeding verminderd met de waarde van het wrak.

Bij totaal verlies wordt de toegekende schadevergoeding verkregen door onderstaande waardevermindering- coëfficiënten op grond van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig toe te passen op de verzekerde waarde.

Mini Omnium	
• van de 1ste tot en met de 12de maand	0 %
• van de 13de tot en met de 24ste maand	1,5 % per maand
• van de 25ste tot en met de 72ste maand	1 % per maand

Vanaf de 73ste maand zal worden vergoed volgens de werkelijke waarde van het motorrijtuig op het moment van het schadegeval.

Iedere begonnen kalendermaand geldt als een volledige maand. De begindatum is daarbij de eerste dag van de maand van de eerste inschrijving van het verzekerde motorrijtuig. De einddatum is de dag van het schadegeval.

Wij vergoeden de verzekerde toebehoren van het omschreven motorrijtuig overeenkomstig de vergoedingscoëfficiënten die van toepassing zijn op het totaal verlies van het motorrijtuig.

Bovendien betalen wij de btw op het vergoedingsbedrag, weliswaar beperkt tot de werkelijk gedragen en niet terugvorderbare btw, bij de verwerving van het verzekerd motorrijtuig of van zijn toebehoren.

## 2. Verzekering Mini Omnium Plus

### 2.1. De verzekerde waarborgen

De verzekering Mini Omnium Plus omvat de waarborgen brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten en aanraking met dieren en de waarborg totaal verlies.

### 2.2. De waarborg brand

#### Onze waarborg

Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig tegen brand, schade door vuur, ontploffing, steekvlammen, bliksem en kortsluiting in de elektrische installaties waar de gebeurtenis zich ook voordoet en wat er ook de oorzaak van is.

#### Wij verzekeren NIET

1. Schade veroorzaakt door de lading van licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of goederen behalve wanneer het gaat om:
  - de brandstofreserve bestemd voor het gebruik van het omschreven motorrijtuig;
  - gasflessen of andere met brandbare stoffen gevulde producten voor huishoudelijk gebruik.
2. Schade veroorzaakt door dieven.

### 2.3. De waarborg diefstal

#### Onze waarborg

Wij verzekeren de diefstal van het omschreven motorrijtuig en zijn toebehoren, evenals de schade toegebracht door diefstal of de poging ertoe.

#### Diefstal van de sleutels van het omschreven motorrijtuig

Wij nemen tevens de diefstal van de sleutel(s) van het omschreven motorrijtuig ten laste bij acuut gevaar voor diefstal van of in het motorrijtuig. In deze hypothese vergoeden wij ook de kosten voor het vervangen van de sloten of het opnieuw programmeren van de gecodeerde sleutels. Deze waarborguitbreiding is niet van toepassing indien de sleutel(s) neergelegd of onbeheerd achtergelaten werden in een publiek toegankelijke plaats of gewoon verloren zijn.

#### Vergoedingstermijn

Bij diefstal van het omschreven motorrijtuig, betalen wij de verschuldigde vergoeding ten laatste de dertigste dag volgend op de ontvangst van de schadeaangifte wanneer het motorrijtuig niet binnen deze termijn wordt teruggevonden.

Wordt het motorrijtuig na deze termijn teruggevonden, dan heeft u twee opties:

- u kiest voor het motorrijtuig en betaalt de ontvangen vergoeding terug. De eventuele kosten van de herstelling worden door ons gedragen binnen de grenzen van de waarborg;

OF

- u behoudt de vergoeding en laat het motorrijtuig over aan ons.

Hetzelfde geldt voor de gewaarborgde diefstal van toebehoren.

#### Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig en zijn toebehoren NIET tegen:

1. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen erdoor toegebracht indien deze werd gepleegd door of met de medeplichtigheid van:
  - familieleden van de verzekeringsnemer, van de verzekerde of van personen met wie de verzekeringsnemer of de verzekerde regelmatig of occasioneel samenleeft;
  - aangestelden van de verzekeringsnemer, van de verzekerde of van personen met wie de verzekeringsnemer of de verzekerde regelmatig of occasioneel samenleeft;
  - personen aan wie de verzekeringsnemer of de verzekerde het motorrijtuig of de sleutels ervan heeft toevertrouwd;
2. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen erdoor toegebracht als gevolg van:
  - het loutere verlies van de sleutels van het motorrijtuig;
  - het verlaten van een sleutel van het motorrijtuig of het achterlaten van een sleutel van het motorrijtuig in of op het motorrijtuig;
  - het niet-activeren of de niet-werking van de anti-diefstal beveiliging of de vergrendeling van het motorrijtuig, behalve indien het voertuig in een afgesloten privégarage werd gestald;

3. daden van vandalisme;
4. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen als gevolg van misbruik van vertrouwen.

#### **Anti-diefstal beveiliging**

Behoudens andersluidend beding in de bijzondere voorwaarden, moet het motorrijtuig, op straffe van verlies van de waarborg, uitgerust zijn met een normaal functionerend antidiefstalsysteem dat beantwoordt aan de norm IM (INCERT) of een soortgelijk systeem goedgekeurd door de constructeur (type « transponder »).

## **2.4. De waarborg glasbreuk**

#### **Onze waarborg**

Wij verzekeren het motorrijtuig, uitgezonderd in geval van totaal verlies, tegen het breken van de voorruit en/of de zij- en achterruiten.

De schadevergoeding omvat (met uitsluiting van elke andere schadeloosstelling):

1. de materiaalkost voor de herstelling van de gebroken ruit volgens de in België of op de Belgische markt gangbare prijzen;
2. de prijs van de gebroken ruit volgens de in België of de op de Belgische markt gangbare prijzen indien herstelling om technische redenen niet mogelijk is;
3. het arbeidsloon voor het herstellen van de ruit of het wegnemen van de gebroken ruit en voor het plaatsen van nieuwe ruiten;
4. de prijs van nieuwe hechtingsvoegen indien deze onontbeerlijk zijn voor het aanbrengen van nieuwe ruiten.

De vervanging moet gerechtvaardigd worden door een factuur opgemaakt op uw naam en met vermelding van het merk en het chassisnummer van het omschreven motorrijtuig. De factuur moet voor voldaan worden ondertekend door de leverancier.

#### **Wij verzekeren NIET**

1. De achterrui die integraal deel uitmaakt van de kap van de cabrio.
2. De uitsluitingen opgesomd onder de noemer « Wij verzekeren NIET » van artikel 2.6. van deze titel zijn ook hier van toepassing.

## **2.5. De waarborg natuurkrachten en aanraking met dieren**

#### **Onze waarborg**

Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig tegen schade die rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit:

1. het neerstorten van rotsen, steenval, terreinverschuivingen, lawines, druk van sneeuwmassa, storm, hagel, overstroming, orkaan, tornado, wervelstorm, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf;
2. de onverwachte aanraking met een dier aan de buitenkant van het voertuig.

#### **Wij verzekeren NIET**

1. Schade door overstroming die het gevolg is van de breuk van een leiding op de plaats waar het verzekerd motorrijtuig zich bevindt.
2. Schade aan het omschreven motorrijtuig veroorzaakt door het krabben of bijten van een dier.
3. Schade veroorzaakt door aanrijding of omkanteling die volgt op de aanraking met het dier of de inwerking van de natuurkracht.
4. Schade aan de banden behalve wanneer deze samenvalt met een andere gewaarborgde schade.
5. De uitsluitingen opgesomd onder de noemer « wij verzekeren NIET » van artikel 2.6. van deze titel zijn ook hier van toepassing.

## **2.6. De waarborg totaal verlies**

#### **Definitie van totaal verlies voor de toepassing van deze waarborg**

Er is totaal verlies indien na expertise werd vastgesteld dat het verzekerde motorrijtuig niet meer kan worden hersteld of dat de kosten voor herstelling op datum van het schadegeval groter zijn dan 45 % van de waarde van verzekerd motorrijtuig berekend overeenkomstig punt 2.8 hierna van deze titel.

Indien de verzekerde het wrak behoudt, wordt de voorziene vergoeding verminderd met de waarde van het wrak.

De herstelling, zoals gedefinieerd in punt 2.8. hierna van deze titel, van het omschreven motorrijtuig is niet verzekerd in het kader van deze waarborg.

### **Onze waarborg**

Wij vergoeden het totaal verlies zoals hierboven gedefinieerd, indien dit totaal verlies is te wijten aan een ongeval ten gevolge van schok, val, omkantelen of aanrijding.

Is eveneens verzekerd:

1. schade veroorzaakt door vandalisme;
2. schade overkomen tijdens het vervoer per spoor, over zee of door de lucht en gedurende het ermee gepaard gaande laden en lossen.

### **Wij verzekeren NIET**

1. Schade die zich voordoet na diefstal of poging tot diefstal.
2. Schade veroorzaakt door brand.
3. Schade ten gevolge van slijtage, constructie- of materiaalfout, of van duidelijk slecht onderhoud van het omschreven motorrijtuig, of ten gevolge van een gebruik van het omschreven motorrijtuig dat niet overeenkomt met de instructies van de constructeur.
4. Schade veroorzaakt door de vervoerde voorwerpen, het laden of lossen ervan, of ten gevolge van het gewicht van de lading van het omschreven motorrijtuig.
5. Schade die zich voordoet wanneer het omschreven motorrijtuig in huur is gegeven.
6. Schade veroorzaakt bij de voorbereiding of de deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden. Blijft nochtans gewaarborgd de schade veroorzaakt ter gelegenheid van een rally met uitsluitend een toeristisch doel.
7. Schade die zich voordoet wanneer het omschreven motorrijtuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet of niet meer beschikt over een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men in geval van afgifte van een bewijs met vermelding « verboden tot het verkeer » zich van het keuringsstation naar de woonplaats van de verzekerde en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt.
8. Schade die zich voordoet wanneer het motorrijtuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementeringen voorschrijven om het motorrijtuig te besturen.  
  
Bijvoorbeeld: een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet heeft bereikt, die geen rijbewijs heeft of voor wie een verval van het recht tot sturen werd uitgesproken.
9. Schade die zich voordoet wanneer de verzekerde in staat van alcoholvergiftiging is (gelijk aan of hoger dan 1,5 gram per liter bloed of 0,66 milligram per liter uitgeademde alveolaire lucht), in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs of hallucinogene stoffen of van medicijnen waarvan het gebruik de verzekerde ongeschikt tot sturen maakt.

In de gevallen vermeld onder de paragrafen 8 en 9 blijft de waarborg voor u en de eigenaar van het verzekerde motorrijtuig verworven indien u aantoont dat de feiten zich hebben voorgedaan buiten medeweten van u en de eigenaar of in strijd zijn met de gegeven richtlijnen. In dat geval zijn wij gesubrogeerd in uw rechten ten opzichte van de verzekerde die de schade veroorzaakte voor het geheel of een gedeelte van onze uitgaven.

## **2.7. Diverse kosten**

Wij betalen eveneens tot maximum 1 250,00 euro (btw niet inbegrepen), per schadegeval de kosten voor het blussen van de brand, de stallingskosten, de kosten voor het vervoer (repatriëring inbegrepen) van het omschreven motorrijtuig naar de hersteller en de demontagekosten noodzakelijk voor het bestek.

Bovendien zullen wij de kosten geïnd door het keuringsstation terugbetalen, wanneer het omschreven motorrijtuig, onderworpen aan de Belgische reglementering op de technische controle, na herstelling, moet worden herkeurd.

## **2.8. Herstellingen, totaal verlies en berekening van de schadevergoeding**

### **Herstelling**

Bij herstelbare schade veroorzaakt aan het omschreven motorrijtuig door een gewaarborgd schadegeval, betalen wij de kosten voor de herstelling terug, met inbegrip van de niet terugvorderbare btw wanneer de verzekerde deze werkelijk heeft betaald.

In het kader van de waarborg Totaal verlies zoals gedefinieerd in punt 2.6 hierboven van deze titel, is de herstelling nooit verzekerd.

## Totaal verlies

*Voor de waarborgen brand, diefstal, natuurkrachten en aanraking met dieren*

Er is totaal verlies wanneer het verzekerde motorrijtuig niet meer kan worden hersteld of wanneer de kosten voor herstelling op de datum van het schadegeval de toegekende schadevergoeding bij totaal verlies verminderd met de waarde van het wrak, overstijgen.

Er is ook totaal verlies wanneer het omschreven motorrijtuig niet is teruggevonden na afloop van de vergoedingstermijn voorzien in de waarborg « diefstal ».

*Voor de waarborg totaal verlies*

Er is totaal verlies indien na expertise werd vastgesteld dat het verzekerde motorrijtuig niet meer kan worden hersteld of dat de kosten voor herstelling op datum van het schadegeval groter zijn dan 45 % van de waarde van verzekerd motorrijtuig berekend overeenkomstig punt 2.8 van deze titel (zie hieronder).

Bij totaal verlies belasten wij ons met de verkoop van het wrak. In dat geval moet de uitbetaling van de vergoeding worden voorafgegaan door de afgifte van alle boorddocumenten, sleutels, codekaarten en soortgelijke zaken.

Indien de verzekerde het wrak behoudt, wordt de voorziene vergoeding verminderd met de waarde van het wrak.

Bij totaal verlies wordt de toegekende schadevergoeding verkregen door onderstaande waardeverminderingsscoëfficiënten op grond van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig toe te passen op de verzekerde waarde:

Mini Omnium Plus	
• van de 1ste tot en met de 12de maand	0 %
• van de 13de tot en met de 24ste maand	1,5 % per maand
• van de 25ste tot en met de 72ste maand	1 % per maand

Vanaf de 73ste maand zal worden vergoed volgens de werkelijke waarde van het motorrijtuig op het moment van het schadegeval.

Iedere begonnen kalendermaand geldt als een volledige maand. De begindatum is daarbij de eerste dag van de maand van de eerste inschrijving van het verzekerde motorrijtuig. De einddatum is de dag van het schadegeval.

Wij vergoeden de verzekerde toebehoren van het omschreven motorrijtuig overeenkomstig de vergoedingscoëfficiënten die van toepassing zijn op het totaal verlies van het motorrijtuig.

Bovendien betalen wij de btw op het vergoedingsbedrag, weliswaar beperkt tot de werkelijk gedragen en niet terugvorderbare btw, bij de verwerving van het verzekerde motorrijtuig of van zijn toebehoren.



## 3. Gemeenschappelijke bepalingen

### 3.1. Territoriale dekking

De verzekeringen Mini Omnium en Mini Omnium Plus zijn geldig in de hele wereld.

### 3.2. De premie

#### A. Persoonlijke premiebepaling - a priori

De premie wordt bepaald op basis van tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters wordt de premie aangepast aan de nieuwe toestand.

#### B. Persoonlijke premiebepaling - a posteriori

Als compensatie voor de waardevermindering van het omschreven motorrijtuig wordt automatisch een korting op de premie toegepast overeenkomstig de volgende tabel:

Ouderdom motorrijtuig	Korting op de premie Mini Omnium en Mini Omnium Plus
0 jaar	geen korting
1 jaar	geen korting
2 jaar	2,5 %
3 jaar	4,9 %
4 jaar	7,3 %
5 jaar	9,6 %
6 jaar	11,9 %
7 jaar	14,1 %
8 jaar	16,2 %
9 jaar	18,3 %
10 jaar+	20,4 %

### 3.3. De verzekerde waarde

De verzekerde waarde is de basis van de premieberekening en de schadeloosstelling.

De verzekerde waarde voor de verzekering Mini Omnium en Mini Omnium Plus wordt als volgt bepaald:

- de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig bij de eerste inverkeerstelling en daarbij inbegrepen alle oorspronkelijk gemonteerde opties en toebehoren\*, exclusief btw en korting;
- de BIV (Belasting op de in Verkeerstelling) van het omschreven motorrijtuig kan op uw uitdrukkelijk verzoek worden toegevoegd aan de verzekerde waarde. Wij nemen hiervoor de belasting zoals die van toepassing is of was ter gelegenheid van de eerste inverkeerstelling in aanmerking.

Wordt gratis meeverzekerd:

- de toebehoren\*, waarvan met een gedateerde voor voldaan getekende factuur bewezen wordt dat ze werden aangebracht na het afsluiten van de huidige verzekeringsovereenkomst, tot 1 000,00 euro, exclusief btw.

Vervoerde voorwerpen maken geen deel uit van de verzekerde waarde.

(\* ) Toebehoren: uitrusting die onlosmakelijk deel uitmaakt van het omschreven motorrijtuig en op een definitieve manier gemonteerd is zodat de uitrusting niet onafhankelijk van het motorrijtuig kan gebruikt worden.

### 3.4. Vrijstellingen

De vrijstelling die toegepast wordt bij een schadegeval wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Voor elk schadegeval dat aangegeven en vergoed wordt, passen wij deze vrijstelling toe.

## 3.5. Tijdelijke vervangwagen

De waarborgen glasbreuk, natuurkrachten en aanraking met dieren alsmede de waarborg totaal verlies gelden ook voor het motorrijtuig dat het omschreven motorrijtuig tijdelijk vervangt in de omstandigheden voorzien in artikel 4, paragraaf 1, a) van de modelpolis.

Onze verbintenis voor één en hetzelfde schadegeval mag de waarde van het omschreven motorrijtuig op het moment van het schadegeval niet overtreffen. Deze waarde wordt bepaald overeenkomstig:

- punt 1.7. van deze titel indien de verzekering Mini Omnium werd onderschreven;
- punt 2.8. van deze titel indien de verzekering Mini Omnium Plus werd onderschreven.

Voor deze uitbreiding van de waarborgen zijn dezelfde voorwaarden als deze die gelden voor het omschreven motorrijtuig van toepassing.

De in de bijzondere voorwaarden vermelde vrijstelling wordt voor deze uitbreiding van waarborgen echter verhoogd met 450,00 euro. Een vrijstelling van 450,00 euro wordt in rekening gebracht indien geen vrijstelling van toepassing is op het omschreven motorrijtuig zelf. Deze nieuwe berekende vrijstelling is voor elk schadegeval van toepassing waarvoor de verzekering Mini Omnium of Mini Omnium Plus wordt aangesproken. De vrijstelling wordt niet verhoogd wanneer de vervangwagen door een Ford erkende hersteller aan u werd toevertrouwd gedurende de herstelling van het omschreven motorrijtuig dat onbruikbaar was als gevolg van een door ons vergoed schadegeval.

## 3.6. Algemene uitsluitingen

De hieronder vermelde schadegevallen worden niet door de verzekering Mini Omnium en Mini Omnium Plus ten laste genomen:

- a) schadegevallen die opzettelijk door de verzekerde werden veroorzaakt;
- b) schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een wijziging van de atoomkern of radioactiviteit;
- c) schadegevallen overkomen tijdens oorlog of burgerlijke wanordelijkheden wanneer de verzekerde aan deze gebeurtenissen deelneemt;
- d) schadegevallen overkomen wanneer de waarborg geschorst is wegens niet-betaling van de premie zoals bepaald in de voorwaarden vastgelegd in artikel 13 van Hoofdstuk III van de modelpolis (Betaling van de premies en verzekeringsbewijs);
- e) schadegevallen overkomen terwijl het risico gewijzigd werd zonder naleving van de voorwaarden vastgelegd in artikel 10 van Hoofdstuk II van de modelpolis (Beschrijving en wijziging van het risico – Mededelingen van de verzekeringsnemer).

## 3.7. Schadegevallen

### 1. Aangifte van schadegevallen

Ieder schadegeval moet ons onmiddellijk en uiterlijk acht dagen na het voorval schriftelijk aangegeven worden.

De aangifte van een schadegeval moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden, de eventueel betrokken derden en vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden.

Per vastgesteld en omschreven schadegeval dient u één aangifte op te stellen tenzij u kan invoeren dat eenzelfde feit meerdere schadepunten aan uw motorrijtuig veroorzaakt heeft.

U dient ons zonder uitstel alle door ons gevraagde inlichtingen en documenten te verschaffen.

### 2. Het neerleggen van een klacht

Bij diefstal moet u binnen de 48 uur klacht neerleggen bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politie.

### 3. Herstellingen bij hoogdringendheid

Alvorens te laten overgaan tot de herstelling moet u ons een bestek van de geschatte kosten toezenden opdat wij hierover een beslissing kunnen nemen.

Bij een dringende reden voor onmiddellijke herstelling of onmiddellijke vervanging van de stukken mag u deze herstelling of vervanging laten uitvoeren zonder voorafgaande melding op voorwaarde dat het bedrag van de schade niet meer bedraagt dan 600,00 euro (btw niet inbegrepen) en de uitgave met een gedetailleerde factuur wordt gestaafd.

Indien de schade omvangrijker is en wij niet hebben gereageerd binnen de acht dagen na de aangetekende verzending van het bestek, mag u overgaan tot de nodige herstellingen of vervangingen.

### 4. Expertisebepalingen

Wij kunnen de schade laten schatten en dragen dan de erelonen en kosten van de door ons gekozen expert. Indien voor de bepaling van het schadebedrag een beroep moet worden gedaan op een rechtsprocedure en een derde deskundige wordt aangeduid, nemen wij de erelonen en kosten ten laste wanneer de bekomen beslissing voor u gunstig is.

## 5. Evenredigheidsregel

Indien de verzekerde waarde lager ligt dan de waarde die verzekerd zou moeten zijn conform punt 3.3. van deze titel, zal bij een schadegeval de evenredigheidsregel worden toegepast.

## 6. Subrogatie

Wij worden in de rechten van de verzekerde gesteld voor de terugvordering van de bedragen die wij ten laste hebben genomen of die wij hebben voorgesloten evenals van de rechtsplegingvergoedingen.

# 3.8. Administratieve bepalingen

De hieronder vermelde artikels van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (KB van 14 december 1992) zijn eveneens van toepassing:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 9 en 10);
- betaling van de premie (artikels 12, 13);
- kennisgevingen (artikel 14);
- duur, schorsing en einde van de overeenkomst (artikel 26, 28-32, 34 en 35).

De verzekeringen Mini Omnium en Mini Omnium Plus zijn ook onderworpen aan de bepalingen van artikel 27 van de modelpolis met dien verstande dat wij de waarborgen van de verzekering Mini Omnium of Mini Omnium Plus kunnen opzeggen na een schadegeval waarvoor de betreffende waarborg(en) wordt aangesproken, ongeacht of u aansprakelijk bent of niet.

## TITEL V

# Verzekering omnium en mini omnium plus

Deze verzekeringen waarvan de details in deze titel beschreven worden, zijn slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.

In geen enkel geval zijn wij gehouden tot een schadevergoeding die niet uitdrukkelijk voorzien werd in de huidige verzekeringsovereenkomst.

## 1. Verzekering Omnium

### 1.1. Verzekerde waarborgen

De verzekering Omnium omvat de waarborgen brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten en aanraking met dieren en de waarborg stoffelijke schade.

### 1.2. De waarborg brand

#### Onze waarborg

Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig tegen brand, schade door vuur, ontploffing, steekvlammen, bliksem en kortsluiting in de elektrische installaties waar de gebeurtenis zich ook voordoet en wat er ook de oorzaak van is.

#### Wij verzekeren NIET

1. Schade veroorzaakt door de lading van licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of goederen behalve wanneer het gaat om:
  - de brandstofreserve bestemd voor het gebruik van het omschreven motorrijtuig;
  - gasflessen of andere met brandbare stoffen gevulde producten voor huishoudelijk gebruik.
2. Schade veroorzaakt door dieven.

### 1.3. De waarborg diefstal

#### Onze waarborg

Wij verzekeren de diefstal van het omschreven motorrijtuig en zijn toebehoren, evenals de schade toegebracht door diefstal of de poging ertoe.

#### Diefstal van de sleutels van het omschreven motorrijtuig

Wij nemen tevens de diefstal van de sleutel(s) van het omschreven motorrijtuig ten laste bij acuut gevaar voor diefstal van of in het motorrijtuig. In deze hypothese vergoeden wij ook de kosten voor het vervangen van de sloten of het opnieuw programmeren van de gecodeerde sleutels. Deze waarborguitbreiding is niet van toepassing indien de sleutel(s) neergelegd of onbeheerd achtergelaten werden in een publiek toegankelijke plaats of gewoon verloren zijn.

#### Vergoedingstermijn

Bij diefstal van het omschreven motorrijtuig, betalen wij de verschuldigde vergoeding ten laatste de dertigste dag volgend op de ontvangst van de schadeaangifte wanneer het motorrijtuig niet binnen deze termijn wordt teruggevonden.

Wordt het motorrijtuig na deze termijn teruggevonden, dan heeft u twee opties:

- u kiest voor het motorrijtuig en betaalt de ontvangen vergoeding terug. De eventuele kosten van de herstelling worden door ons gedragen binnen de grenzen van de waarborg;

OF

- u behoudt de vergoeding en laat het motorrijtuig over aan ons. Hetzelfde geldt voor de gewaarborgde diefstal van toebehoren.

Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig en zijn toebehoren NIET tegen:

1. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen erdoor toegebracht indien deze werd gepleegd door of met de medeplichtigheid van:
  - familieleden van de verzekeringsnemer, van de verzekerde of van personen met wie de verzekeringsnemer of de verzekerde regelmatig of occasioneel samenleeft;
  - aangestelden van de verzekeringsnemer, van de verzekerde of van personen met wie de verzekeringsnemer of de verzekerde regelmatig of occasioneel samenleeft;
  - personen aan wie de verzekeringsnemer of de verzekerde het motorrijtuig of de sleutels ervan heeft toevertrouwd;
2. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen erdoor toegebracht als gevolg van:
  - het loutere verlies van de sleutels van het motorrijtuig;
  - het verlaten van een sleutel van het motorrijtuig of het achterlaten van een sleutel van het motorrijtuig in of op het motorrijtuig;
  - het niet-activeren of de niet-werking van de anti-diefstal beveiliging of de vergrendeling van het motorrijtuig, behalve indien het voertuig in een afgesloten privégarage werd gestald;
3. daden van vandalisme;
4. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen als gevolg van misbruik van vertrouwen.

#### **Anti-diefstal beveiliging**

Behoudens andersluidend beding in de bijzondere voorwaarden, moet het motorrijtuig, op straffe van verlies van de waarborg, uitgerust zijn met een normaal functionerend antidiefstalsysteem dat beantwoordt aan de norm IM (INCERT) of een soortgelijk systeem goedgekeurd door de constructeur (type « transponder »).

## **1.4. De waarborg glasbreuk**

#### **Onze waarborg**

Wij verzekeren het motorrijtuig, uitgezonderd in geval van totaal verlies, tegen het breken van de voorruit en/of de zij- en achterruiten.

De schadevergoeding omvat (met uitsluiting van elke andere schadeloosstelling):

1. de materiaalkost voor de herstelling van de gebroken ruit volgens de in België of op de Belgische markt gangbare prijzen;
2. de prijs van de gebroken ruit volgens de in België of de op de Belgische markt gangbare prijzen indien herstelling om technische redenen niet mogelijk is;
3. het arbeidsloon voor het herstellen van de ruit of het wegnemen van de gebroken ruit en voor het plaatsen van nieuwe ruiten;
4. de prijs van nieuwe hechtingsvoegen indien deze onontbeerlijk zijn voor het aanbrengen van nieuwe ruiten.

De vervanging moet gerechtvaardigd worden door een factuur opgemaakt op uw naam en met vermelding van het merk en het chassisnummer van het omschreven motorrijtuig. De factuur moet voor voldaan worden ondertekend door de leverancier.

#### **Wij verzekeren NIET**

1. De achterruit die integraal deel uitmaakt van de kap van de cabrio.
2. De uitsluitingen opgesomd onder de noemer « Wij verzekeren NIET » van artikel 1.6. van deze titel zijn ook hier van toepassing.

## **1.5. De waarborg natuurkrachten en aanraking met dieren**

#### **Onze waarborg**

Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig tegen schade die rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit:

1. het neerstorten van rotsen, steenval, terreinverschuivingen, lawines, druk van sneeuwmassa, storm, hagel, overstroming, orkaan, tornado, wervelstorm, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf;
2. de onverwachte aanraking met een dier aan de buitenkant van het voertuig;
3. de schade in de motorruimte van het voertuig en veroorzaakt door het krabben of bijten door een dier dat hierin is binnengedrongen.

### **Wij verzekeren NIET**

1. Schade door overstroming die het gevolg is van de breuk van een leiding op de plaats waar het verzekerd motorrijtuig zich bevindt.
2. Schade veroorzaakt door aanrijding of omkanteling die volgt op de aanraking met het dier of de inwerking van de natuurkracht.
3. De uitsluitingen opgesomd onder de noemer « wij verzekeren NIET » van artikel 1.6. van deze titel zijn ook hier van toepassing.

## **1.6. De waarborg stoffelijke schade**

### **Onze waarborg**

Wij verzekeren de schade veroorzaakt aan het omschreven motorrijtuig door een ongeval ten gevolge van schok, val, omkantelen of aanrijding.

Is eveneens verzekerd:

1. schade veroorzaakt door vandalisme;
2. schade veroorzaakt aan banden door vandalisme op voorwaarde dat u hiervoor klacht heeft neergelegd binnen de 48 uur na de vaststelling van de feiten;
3. schade overkomen tijdens het vervoer per spoor, over zee of door de lucht en gedurende het ermee gepaard gaande laden en lossen;
4. tot maximum 250,00 euro (exclusief btw) indien deze schade het gevolg is van het kosteloze vervoer van een gewonde persoon bij een verkeersongeval:
  - de terugbetaling van de werkelijk gedane kosten voor de reiniging of herstelling van de binnenbekleding van het omschreven motorrijtuig;
  - de schade aan de kledij van de verzekerde en van de hem vergezellende personen.

### **Wij verzekeren NIET**

1. Schade die zich voordoet na diefstal of poging tot diefstal.
2. Schade veroorzaakt door brand.
3. Schade aan de onderdelen van het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van slijtage, constructie- of materiaalfout, of van duidelijk slecht onderhoud van deze onderdelen, of ten gevolge van een gebruik van het omschreven motorrijtuig dat niet overeenkomt met de instructies van de constructeur.
4. Schade veroorzaakt door de vervoerde voorwerpen, het laden of lossen ervan, of ten gevolge van het gewicht van de lading van het omschreven motorrijtuig.
5. Schade aan de banden behalve wanneer deze samenvalt met een andere gewaarborgde schade of in geval van vandalisme.
6. Schade die zich voordoet wanneer het omschreven motorrijtuig in huur is gegeven.
7. Schade veroorzaakt bij de voorbereiding of de deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden. Blijft nochtans gewaarborgd de schade veroorzaakt ter gelegenheid van een rally met uitsluitend een toeristisch doel.
8. Schade die zich voordoet wanneer het omschreven motorrijtuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet of niet meer beschikt over een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men in geval van afgifte van een bewijs met vermelding « verboden tot het verkeer » zich van het keuringsstation naar de woonplaats van de verzekerde en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt.
9. Schade die zich voordoet wanneer het motorrijtuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementeringen voorschrijven om het motorrijtuig te besturen. Bijvoorbeeld: een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet heeft bereikt, die geen rijbewijs heeft of voor wie een verval van het recht tot sturen werd uitgesproken.
10. Schade die zich voordoet wanneer de verzekerde in staat van alcoholvergiftiging is (gelijk aan of hoger dan 1,5 gram per liter bloed of 0,66 milligram per liter uitgeademde alveolaire lucht), in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs of hallucinogene stoffen of van medicijnen waarvan het gebruik de verzekerde ongeschikt tot sturen maakt.

In de gevallen vermeld onder de paragrafen 9 en 10 blijft de waarborg voor u en de eigenaar van het verzekerde motorrijtuig verworven indien u aantoonbaar dat de feiten zich hebben voorgedaan buiten medeweten van u en de eigenaar of in strijd zijn met de gegeven richtlijnen. In dat geval zijn wij gesubrogeerd in uw rechten ten opzichte van de verzekerde die de schade veroorzaakte voor het geheel of een gedeelte van onze uitgaven.

## 1.7. Diverse kosten

Wij betalen eveneens tot maximum 1 250,00 euro (btw niet inbegrepen), per schadegeval de kosten voor het blussen van de brand, de stallingskosten, de kosten voor het vervoer (repatriëring inbegrepen) van het omschreven motorrijtuig naar de hersteller en de demontagekosten noodzakelijk voor het bestek.

Bovendien zullen wij de kosten geïnd door het keuringsstation terugbetalen, wanneer het omschreven motorrijtuig, onderworpen aan de Belgische reglementering op de technische controle, na herstelling, moet worden herkeurd.

## 1.8. Herstellingen, totaal verlies en berekening van de schadevergoeding

### Herstelling

Bij herstelbare schade veroorzaakt aan het omschreven motorrijtuig door een gewaarborgd schadegeval, betalen wij de kosten voor de herstelling terug, met inbegrip van de niet terugvorderbare btw wanneer de verzekerde deze werkelijk heeft betaald.

### Totaal verlies

Er is totaal verlies wanneer het verzekerde motorrijtuig niet meer kan worden hersteld of wanneer de kosten voor herstelling op de datum van het schadegeval de toegekende schadevergoeding bij totaal verlies verminderd met de waarde van het wrak, overstijgen.

Er is ook totaal verlies wanneer het omschreven motorrijtuig niet is teruggevonden na afloop van de vergoedingstermijn voorzien in de waarborg « diefstal ».

Bij totaal verlies belasten wij ons met de verkoop van het wrak. In dat geval moet de uitbetaling van de vergoeding worden voorafgegaan door de afgifte van alle boorddocumenten, sleutels, codekaarten en soortgelijke zaken.

Indien de verzekerde het wrak behoudt, wordt de voorziene vergoeding verminderd met de waarde van het wrak.

Bij totaal verlies wordt de toegekende schadevergoeding verkregen door onderstaande waardevermindering- coëfficiënten op grond van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig toe te passen op de verzekerde waarde:

Omnium	
• van de 1ste tot en met de 12de maand	0 %
• van de 13de tot en met de 24ste maand	1,5 % per maand
• van de 25ste tot en met de 72ste maand	1 % per maand

Vanaf de 73ste maand zal worden vergoed volgens de werkelijke waarde van het motorrijtuig op het moment van het schadegeval.

Iedere begonnen kalendermaand geldt als een volledige maand. De begindatum is daarbij de eerste dag van de maand van de eerste inschrijving van het verzekerde motorrijtuig. De einddatum is de dag van het schadegeval.

Wij vergoeden de verzekerde toebehoren van het omschreven motorrijtuig overeenkomstig de vergoedingscoëfficiënten die van toepassing zijn op het totaal verlies van het motorrijtuig.

Bovendien betalen wij de btw op het vergoedingsbedrag, weliswaar beperkt tot de werkelijk gedragen en niet terugvorderbare btw, bij de verwerving van het verzekerd motorrijtuig of van zijn toebehoren.

## 2. Verzekering Omnium Plus

### 2.1. Verzekerde waarborgen

De verzekering Omnium Plus omvat de waarborgen brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten en aanraking met dieren en de waarborg stoffelijke schade.

### 2.2. De waarborg brand

#### Onze waarborg

Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig tegen brand, schade door vuur, ontploffing, steekvlammen, bliksem en kortsluiting in de elektrische installaties waar de gebeurtenis zich ook voordoet en wat er ook de oorzaak van is.

#### Wij verzekeren NIET

1. Schade veroorzaakt door de lading van licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of goederen behalve wanneer het gaat om:
  - de brandstofreserve bestemd voor het gebruik van het omschreven motorrijtuig;
  - gasflessen of andere met brandbare stoffen gevulde producten voor huishoudelijk gebruik.
2. Schade veroorzaakt door dieven.

### 2.3. De waarborg diefstal

#### Onze waarborg

Wij verzekeren de diefstal van het omschreven motorrijtuig en zijn toebehoren, evenals de schade toegebracht door diefstal of de poging ertoe.

#### Diefstal van de sleutels van het omschreven motorrijtuig

Wij nemen tevens de diefstal van de sleutel(s) van het omschreven motorrijtuig ten laste bij acuut gevaar voor diefstal van of in het motorrijtuig. In deze hypothese vergoeden wij ook de kosten voor het vervangen van de sloten of het opnieuw programmeren van de gecodeerde sleutels. Deze waarborguitbreiding is niet van toepassing indien de sleutel(s) neergelegd of onbeheerd achtergelaten werden in een publiek toegankelijke plaats of gewoon verloren zijn.

#### Diefstal van vervoerde zaken

In geval een in het kader van deze waarborg verzekerd schadegeval verzekeren wij eveneens, tot maximum 500,00 euro per schadegeval, de diefstal van zaken vervoerd in het omschreven motorrijtuig (uitgezonderd juwelen, valuta, bankbiljetten, edelmetaal, postzegels of fiscale zegels, cheques, handelspapieren, obligaties en aandelen, postwissels of telegrafien).

Om aanspraak te kunnen maken op deze waarborg, dient u ons de volgende documenten voor te leggen:

- een gedateerde aankoopfactuur van het verzekerd voorwerp op naam van de verzekeringsnemer of één van de inwonende gezinsleden;
- het PV opgemaakt door de bevoegde gerechtelijke overheid of de politie met vermelding van het verzekerd voorwerp. U dient binnen de 48 uur klacht neer te leggen bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politie.

Onze tussenkomst wordt verrekend als volgt:

- bij totaal verlies:

tijdens het eerste jaar dat volgt op de aankoopdatum van de verzekerde voorwerpen vergoeden wij de aankoopwaarde van het verzekerd voorwerp. Vanaf de 13de maand na de aankoopdatum van de verzekerde voorwerpen vergoeden wij de aankoopwaarde verminderd met 1 % per maand vanaf de 13de maand.

De maximumwaardevermindering is echter op 75 % vastgesteld;
- in geval van herstelbare schade:

de herstellingskosten van het verzekerd voorwerp. De kosten van demonteren, monteren, vervoer en de erop betrekking hebbende taksen worden eveneens vergoed. Indien deze kosten hoger zijn dan de vergoeding berekend bij totaal verlies, wordt onze tussenkomst beperkt tot deze vergoeding bij totaal verlies.

In elk geval is onze tussenkomst beperkt tot maximum 500,00 euro per schadegeval.



### **Vergoedingstermijn**

Bij diefstal van het omschreven motorrijtuig, betalen wij de verschuldigde vergoeding ten laatste de dertigste dag volgend op de ontvangst van de schadeaangifte wanneer het motorrijtuig niet binnen deze termijn wordt teruggevonden.

Wordt het motorrijtuig na deze termijn teruggevonden, dan heeft u twee opties:

- u kiest voor het motorrijtuig en betaalt de ontvangen vergoeding terug. De eventuele kosten van de herstelling worden door ons gedragen binnen de grenzen van de waarborg;

OF

- u behoudt de vergoeding en laat het motorrijtuig over aan ons.

### **Hetzelfde geldt voor de gewaarborgde diefstal van toebehoren.**

Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig en zijn toebehoren NIET tegen:

1. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen erdoor toegebracht indien deze werd gepleegd door of met de medeplichtigheid van:
  - familieleden van de verzekeringsnemer, van de verzekerde of van personen met wie de verzekeringsnemer of de verzekerde regelmatig of occasioneel samenleeft;
  - aangestelden van de verzekeringsnemer, van de verzekerde of van personen met wie de verzekeringsnemer of de verzekerde regelmatig of occasioneel samenleeft;
  - personen aan wie de verzekeringsnemer of de verzekerde het motorrijtuig of de sleutels ervan heeft toevertrouwd;
2. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen erdoor toegebracht als gevolg van:
  - het loutere verlies van de sleutels van het motorrijtuig;
  - het verlaten van een sleutel van het motorrijtuig of het achterlaten van een sleutel van het motorrijtuig in of op het motorrijtuig;
  - het niet-activeren of de niet-werking van de anti-diefstal beveiliging of de vergrendeling van het motorrijtuig, behalve indien het voertuig in een afgesloten privégarage werd gestald;
3. daden van vandalisme;
4. diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen als gevolg van misbruik van vertrouwen.

### **Anti-diefstal beveiliging**

Behoudens andersluidend beding in de bijzondere voorwaarden, moet het motorrijtuig, op straffe van verlies van de waarborg, uitgerust zijn met een normaal functionerend antidiefstalsysteem dat beantwoordt aan de norm IM (INCERT) of een soortgelijk systeem goedgekeurd door de constructeur (type « transponder »).

## **2.4. De waarborg glasbreuk**

### **Onze waarborg**

Wij verzekeren het motorrijtuig, uitgezonderd in geval van totaal verlies, tegen het breken van de voorruit en/of de zij- en achterruit.

De schadevergoeding omvat (met uitsluiting van elke andere schadeloosstelling):

1. de materiaalkost voor de herstelling van de gebroken ruit volgens de in België of op de Belgische markt gangbare prijzen ;
2. de prijs van de gebroken ruit volgens de in België of de op de Belgische markt gangbare prijzen indien herstelling om technische redenen niet mogelijk is;
3. het arbeidsloon voor het herstellen van de ruit of het wegnemen van de gebroken ruit en voor het plaatsen van nieuwe ruiten;
4. de prijs van nieuwe hechtingsvoegen indien deze onontbeerlijk zijn voor het aanbrengen van nieuwe ruiten.

De vervanging moet gerechtvaardigd worden door een factuur opgemaakt op uw naam en met vermelding van het merk en het chassisnummer van het omschreven motorrijtuig. De factuur moet voor voldaan worden ondertekend door de leverancier.

### **Wij verzekeren NIET**

1. De achterraut die integraal deel uitmaakt van de kap van de cabrio.
2. De uitsluitingen opgesomd onder de noemer « Wij verzekeren NIET » van artikel 2.6. van deze titel zijn ook hier van toepassing.

## 2.5. De waarborg natuurkrachten en aanraking met dieren

### Onze waarborg

Wij verzekeren het omschreven motorrijtuig tegen schade die rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit:

1. het neerstorten van rotsen, steenval, terreinverschuivingen, lawines, druk van sneeuwmassa, storm, hagel, overstroming, orkaan, tornado, wervelstorm, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf;
2. de onverwachte aanraking met een dier aan de buitenkant van het voertuig;
3. de schade in de motorruimte van het voertuig en veroorzaakt door het krabben of bijten door een dier dat hierin is binnengedrongen.

### Wij verzekeren NIET

1. Schade door overstroming die het gevolg is van de breuk van een leiding op de plaats waar het verzekerd motorrijtuig zich bevindt.
2. Schade veroorzaakt door aanrijding of omkanteling die volgt op de aanraking met het dier of de inwerking van de natuurkracht.
3. De uitsluitingen onder de noemer « wij verzekeren NIET » van artikel 2.6. van deze titel zijn ook hier van toepassing.

## 2.6. De waarborg stoffelijke schade

### Onze waarborg

Wij verzekeren de schade veroorzaakt aan het omschreven motorrijtuig door een ongeval ten gevolge van schok, val, omkantelen of aanrijding.

Is eveneens verzekerd:

1. schade veroorzaakt door vandalisme;
2. schade veroorzaakt aan banden door vandalisme op voorwaarde dat u hiervoor klacht heeft neergelegd binnen de 48 uur na de vaststelling van de feiten;
3. schade overkomen tijdens het vervoer per spoor, over zee of door de lucht en gedurende het ermee gepaard gaande laden en lossen;
4. tot maximum 250,00 euro (exclusief btw) indien deze schade het gevolg is van het kosteloze vervoer van een gewonde persoon bij een verkeersongeval:
  - de terugbetaling van de werkelijk gedane kosten voor de reiniging of herstelling van de binnenbekleding van het omschreven motorrijtuig;
  - de schade aan de kledij van de verzekerde en van de hem vergezellende personen.

### Wij verzekeren NIET

1. Schade die zich voordoet na diefstal of poging tot diefstal.
2. Schade veroorzaakt door brand.
3. Schade aan de onderdelen van het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van slijtage, constructie- of materiaalfout, of van duidelijk slecht onderhoud van deze onderdelen, of ten gevolge van een gebruik van het omschreven motorrijtuig dat niet overeenkomt met de instructies van de constructeur.
4. Schade veroorzaakt door de vervoerde voorwerpen, het laden of lossen ervan, of ten gevolge van het gewicht van de lading van het omschreven motorrijtuig.
5. Schade aan de banden behalve wanneer deze samenvalt met een andere gewaarborgde schade of in geval van vandalisme.
6. Schade die zich voordoet wanneer het omschreven motorrijtuig in huur is gegeven.
7. Schade veroorzaakt bij de voorbereiding of de deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden. Blijft nochtans gewaarborgd de schade veroorzaakt ter gelegenheid van een rally met uitsluitend een toeristisch doel.
8. Schade die zich voordoet wanneer het omschreven motorrijtuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet of niet meer beschikt over een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men in geval van afgifte van een bewijs met vermelding « verboden tot het verkeer » zich van het keuringsstation naar de woonplaats van de verzekerde en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt.

9. Schade die zich voordoet wanneer het motorrijtuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementeringen voorschrijven om het motorrijtuig te besturen. Bijvoorbeeld: een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet heeft bereikt, die geen rijbewijs heeft of voor wie een verval van het recht tot sturen werd uitgesproken.

10. Schade die zich voordoet wanneer de verzekerde in staat van alcoholvergiftiging is (gelijk aan of hoger dan 1,5 gram per liter bloed of 0,66 milligram per liter uitgeademde alveolaire lucht), in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs of hallucinogene stoffen of van medicijnen waarvan het gebruik de verzekerde ongeschikt tot sturen maakt.

In de gevallen vermeld onder de paragrafen 9 en 10 blijft de waarborg voor u en de eigenaar van het verzekerde motorrijtuig verworven indien u aantoonbaar dat de feiten zich hebben voorgedaan buiten medeweten van u en de eigenaar of in strijd zijn met de gegeven richtlijnen. In dat geval zijn wij gesubrogeerd in uw rechten ten opzichte van de verzekerde die de schade veroorzaakte voor het geheel of een gedeelte van onze uitgaven.

## 2.7. Diverse kosten

Wij betalen eveneens tot maximum 1 250,00 euro (btw niet inbegrepen), per schadegeval de kosten voor het blussen van de brand, de stallingskosten, de kosten voor het vervoer (repatriëring inbegrepen) van het omschreven motorrijtuig naar de hersteller en de demontagekosten noodzakelijk voor het bestek.

Bovendien zullen wij de kosten geïnd door het keuringsstation terugbetalen, wanneer het omschreven motorrijtuig, onderworpen aan de Belgische reglementering op de technische controle, na herstelling, moet worden herkeurd.

## 2.8. Herstellingen, totaal verlies en berekening van de schadevergoeding

### Herstelling

Bij herstelbare schade veroorzaakt aan het omschreven motorrijtuig door een gewaarborgd schadegeval, betalen wij de kosten voor de herstelling terug, met inbegrip van de niet terugvorderbare btw wanneer de verzekerde deze werkelijk heeft betaald.

### Totaal verlies

Er is totaal verlies wanneer het verzekerde motorrijtuig niet meer kan worden hersteld of wanneer de kosten voor herstelling op de datum van het schadegeval de toegekende schadevergoeding bij totaal verlies verminderd met de waarde van het wrak, overstijgen.

Er is ook totaal verlies wanneer het omschreven motorrijtuig niet is teruggevonden na afloop van de vergoedingstermijn voorzien in de waarborg « diefstal ».

Bij totaal verlies belasten wij ons met de verkoop van het wrak. In dat geval moet de uitbetaling van de vergoeding worden voorafgegaan door de afgifte van alle boorddocumenten, sleutels, codekaarten en soortgelijke zaken.

Indien de verzekerde het wrak behoudt, wordt de voorziene vergoeding verminderd met de waarde van het wrak.

Bij totaal verlies wordt de toegekende schadevergoeding verkregen door onderstaande waardeverminderingcoëfficiënten op grond van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig toe te passen op de verzekerde waarde:

Omnium Plus	
• van de 1ste tot en met de 30ste maand	0 %
• van de 31ste tot en met de 46ste maand	2,5 % per maand
• van de 47ste tot en met de 72ste maand	1 % per maand

Vanaf de 73ste maand zal worden vergoed volgens de werkelijke waarde van het motorrijtuig op het moment van het schadegeval.

Iedere begonnen kalendermaand geldt als een volledige maand. De begindatum is daarbij de eerste dag van de maand van de eerste inschrijving van het verzekerde motorrijtuig. De einddatum is de dag van het schadegeval.

Wij vergoeden de verzekerde toebehoren van het omschreven motorrijtuig overeenkomstig de vergoedingscoëfficiënten die van toepassing zijn op het totaal verlies van het motorrijtuig.

Bovendien betalen wij de btw op het vergoedingsbedrag, weliswaar beperkt tot de werkelijk gedragen en niet terugvorderbare btw, bij de verwerving van het verzekerd motorrijtuig of van zijn toebehoren.

## 3. Gemeenschappelijke bepalingen

### 3.1. Territoriale dekking

De verzekeringen Omnium en Omnium Plus zijn geldig in de hele wereld.

### 3.2. De premie

#### A. Persoonlijke premiebepaling - a priori

De premie wordt bepaald op basis van tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters wordt de premie aangepast aan de nieuwe toestand.

#### B. Persoonlijke premiebepaling - a posteriori

De persoonlijke premiebepaling evolueert op de jaarlijkse vervalddag in functie van:

##### 1. de ouderdom van het omschreven motorrijtuig

Als compensatie voor de waardevermindering van het omschreven motorrijtuig wordt automatisch een korting op de premie toegepast overeenkomstig de volgende tabel:

Ouderdom motorrijtuig	Korting op de premie Omnium en Omnium Plus
0 jaar	geen korting
1 jaar	geen korting
2 jaar	2,5 %
3 jaar	4,9 %
4 jaar	7,3 %
5 jaar	9,6 %
6 jaar	11,9 %
7 jaar	14,1 %
8 jaar	16,2 %
9 jaar	18,3 %
10 jaar+	20,4 %

Deze korting is enkel van toepassing op de premie voor de waarborgen brand, diefstal, glasbreuk en natuurkrachten en aanraking met dieren. Deze korting is niet van toepassing op de premie voor de waarborg stoffelijke schade.

##### 2. een specifieke bonus-malusschaal die van toepassing is op de waarborg stoffelijke schade:

03: jaarpremie verhoogd met 30 % (= de maximale grens); 02: jaarpremie verhoogd met 20 %;

01: jaarpremie verhoogd met 10 %;

00: jaarpremie aan 100 % (= ondergrens).

- De inschakeling in dit systeem gebeurt in graad 00 van de schaal (= 100 % van de jaarpremie).
- Op elke jaarlijkse vervalddag zal elk schadegeval dat uitgaven met zich meebracht, aanleiding geven tot een premieverhoging gelijk aan één trap op de vermelde schaal.
- Een jaar zonder schadegeval zal een daling met één graad tot gevolg hebben.
- Op het moment van het terug in voege stellen na een periode van schorsing of opzeg, blijft de historiek van de malus « stoffelijke schade » behouden.

### 3.3. De verzekerde waarde

De verzekerde waarde is de basis van de premieberekening en de schadeloosstelling.

De verzekerde waarde voor de verzekering Omnium en Omnium Plus wordt als volgt bepaald:

- de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig bij de eerste inverkeerstelling en daarbij inbegrepen alle oorspronkelijk gemonteerde opties en toebehoren\*, exclusief btw en korting;

- de BIV (Belasting op de in Verkeerstelling) van het omschreven motorrijtuig kan op uw uitdrukkelijk verzoek worden toegevoegd aan de verzekerde waarde. Wij nemen hiervoor de belasting zoals die van toepassing is of was ter gelegenheid van de eerste inverkeerstelling in aanmerking.

Wordt gratis meeverzekerd:

- de toebehoren\*, waarvan met een gedateerde voor voldaan getekende factuur bewezen wordt dat ze werden aangebracht na het afsluiten van de huidige verzekeringsovereenkomst, tot 1 000,00 euro, exclusief btw.

Vervoerde voorwerpen maken geen deel uit van de verzekerde waarde.

(\* ) Toebehoren: uitrusting die onlosmakelijk deel uitmaakt van het omschreven motorrijtuig en op een definitieve manier gemonteerd is zodat de uitrusting niet onafhankelijk van het motorrijtuig kan gebruikt worden.

### 3.4. Vrijstellingen

De vrijstelling die toegepast wordt bij een schadegeval wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Voor elk schadegeval dat aangegeven en vergoed wordt, passen wij deze vrijstelling toe.

### 3.5. Tijdelijke vervangwagens

De waarborgen glasbreuk, natuurkrachten en aanraking met dieren alsmede de waarborg stoffelijke schade gelden ook voor het motorrijtuig dat het omschreven motorrijtuig tijdelijk vervangt in de omstandigheden voorzien in artikel 4, paragraaf 1, littera a) van de modelpolis.

Onze verbintenis voor één en hetzelfde schadegeval mag de waarde van het omschreven motorrijtuig op het moment van het schadegeval niet overtreffen. Deze waarde wordt bepaald overeenkomstig:

- punt 1.8. van deze titel indien de verzekering Omnium werd onderschreven;
- punt 2.8. van deze titel indien de verzekering Omnium Plus werd onderschreven.

Voor deze uitbreiding van de waarborgen zijn dezelfde voorwaarden als deze die gelden voor het omschreven motorrijtuig van toepassing.

De in de bijzondere voorwaarden vermelde vrijstelling wordt voor deze uitbreiding van waarborgen echter verhoogd met 450,00 euro. Een vrijstelling van 450,00 euro wordt in rekening gebracht indien geen vrijstelling van toepassing is op het omschreven motorrijtuig zelf. Deze nieuwe berekende vrijstelling is voor elk schadegeval van toepassing waarvoor de verzekering Omnium of Omnium Plus wordt aangesproken. De vrijstelling wordt niet verhoogd wanneer de vervangwagen door een Ford erkende hersteller aan u werd toevertrouwd gedurende de herstelling van het omschreven motorrijtuig dat onbruikbaar was als gevolg van een door ons vergoed schadegeval.

### 3.6. Algemene uitsluitingen

De hieronder vermelde schadegevallen worden niet door de verzekering Omnium en Omnium Plus ten laste genomen:

- a) schadegevallen die opzettelijk door de verzekerde werden veroorzaakt;
- b) schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een wijziging van de atoomkern of radioactiviteit;
- c) schadegevallen overkomen tijdens oorlog of burgerlijke wanordelijkheden wanneer de verzekerde aan deze gebeurtenissen deelneemt;
- d) schadegevallen overkomen wanneer de waarborg geschorst is wegens niet-betaling van de premie zoals bepaald in de voorwaarden vastgelegd in artikel 13 van Hoofdstuk III van de modelpolis (Betaling van de premies en verzekeringsbewijs);
- e) schadegevallen overkomen terwijl het risico gewijzigd werd zonder naleving van de voorwaarden vastgelegd in artikel 10 van Hoofdstuk II van de modelpolis (Beschrijving en wijziging van het risico – Mededelingen van de verzekeringsnemer).

### 3.7. Schadegevallen

#### 1. Aangifte van schadegevallen

Ieder schadegeval moet ons onmiddellijk en uiterlijk acht dagen na het voorval schriftelijk aangegeven worden.

De aangifte van een schadegeval moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden, de eventueel betrokken derden en vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden.

Per vastgesteld en omschreven schadegeval dient u één aangifte op te stellen tenzij u kan inroepen dat eenzelfde feit meerdere schadepunten aan uw motorrijtuig veroorzaakt heeft.

U dient ons zonder uitstel alle door ons gevraagde inlichtingen en documenten te verschaffen.

## **2. Het neerleggen van een klacht**

Bij diefstal moet u binnen de 48 uur klacht neerleggen bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politie.

## **3. Herstellingen bij hoogdringendheid**

Alvorens te laten overgaan tot de herstelling moet u ons een bestek van de geschatte kosten toezenden opdat wij hierover een beslissing kunnen nemen.

Bij een dringende reden voor onmiddellijke herstelling of onmiddellijke vervanging van de stukken mag u deze herstelling of vervanging laten uitvoeren zonder voorafgaande melding op voorwaarde dat het bedrag van de schade niet meer bedraagt dan 600,00 euro (btw niet inbegrepen) en de uitgave met een gedetailleerde factuur wordt gestaafd.

Indien de schade omvangrijker is en wij niet hebben gereageerd binnen de acht dagen na de aangetekende verzending van het bestek, mag u overgaan tot de nodige herstellingen of vervangingen.

## **4. Expertisebepalingen**

Wij kunnen de schade laten schatten en dragen dan de erelonen en kosten van de door ons gekozen expert. Indien voor de bepaling van het schadebedrag een beroep moet worden gedaan op een rechtsprocedure en een derde deskundige wordt aangeduid, nemen wij de erelonen en kosten ten laste wanneer de bekomen beslissing voor u gunstig is.

## **5. Evenredigheidsregel**

Indien de verzekerde waarde lager ligt dan de waarde die verzekerd zou moeten zijn conform punt 3.3. van deze titel, zal bij een schadegeval de evenredigheidsregel worden toegepast.

## **6. Subrogatie**

Wij worden in de rechten van de verzekerde gesteld voor de terugvordering van de bedragen die wij ten laste hebben genomen of die wij hebben voorgesloten evenals van de rechtsplegingvergoedingen.

# **3.8. Administratieve bepalingen**

De hieronder vermelde artikels van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (KB van 14 december 1992) zijn eveneens van toepassing:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 9 en 10);
- betaling van de premie (artikels 12, 13);
- kennisgevingen (artikel 14);
- duur, schorsing en einde van de overeenkomst (artikel 26, 28-32, 34 en 35).

De verzekeringen Omnium en Omnium Plus zijn ook onderworpen aan de bepalingen van artikel 27 van de modelpolis met dien verstande dat wij de waarborgen van de Omnium of Omnium Plus kunnen opzeggen na een schadegeval waarvoor de betreffende waarborg(en) wordt aangesproken, ongeacht of u aansprakelijk bent of niet.

## TITEL VI

# Algemene administratieve bepalingen

## 1. Premie

### 1. Algemeen

- De premie is een jaarpremie.
- De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbieding van de factuur of het vervalddagbericht en eisbaar op de vervalddag.
- De premie wordt vermeerderd met de taks op de verzekeringscontracten en de eventuele bijdragen opgelegd aan de verzekeringsnemer. Alle belastingen, bijdragen of heffingen, die ons onder welke benaming dan ook door eender welke autoriteit kunnen worden opgelegd uit hoofde van geïnde premies of verzekerde bedragen, zullen integraal door de verzekeringsnemer moeten worden gedragen.

### 2. Onbetaalde premies

Indien u een premie niet betaalt, manen wij u aan tot betaling. Deze ingebrekestelling gebeurt per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. De gevolgen van de niet-betaling van de premie (schorsing en/of opzegging) worden in deze ingebrekestelling vermeld evenals de resterende termijn om de situatie te regulariseren.

### 3. Administratieve kosten

Indien wij nalaten om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien u ons daartoe aangetekend in gebreke hebt gesteld, dan vergoeden wij uw algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro. Indien u nalaat om ons een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal u ons dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die wij u zenden. Als wij genoodzaakt worden om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van u een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro.

### 4. Tariefaanpassing

Als wij ons tarief wijzigen dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringsnemer.

- Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervalddag.
- Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

## 2. Patronale aansprakelijkheid

Wanneer ingevolge een door deze polis gedekt ongeval de burgerlijke aansprakelijkheid van het bestuur of de instelling in dienst waarvan de verzekeringsnemer werkzaam is, betrokken wordt, zal de waarborg ook ten goede komen aan dit bestuur of deze instelling. Alle termijnen toegestaan aan de verzekeringsnemer of aan de verzekerde zijn dit ook aan voornoemd bestuur of voornoemde instelling. Geen enkele vervallenverklaring die kan worden opgelopen door de verzekerden mag aangevoerd worden tegen voornoemd bestuur of voornoemde instelling.

De in artikel 24 en 25 van de Modelpolis vermelde verhalen zullen niet uitgeoefend kunnen worden tegen bedoeld bestuur of bedoelde instelling, burgerlijk aansprakelijk voor de verzekerde.

## 3. Diverse bepalingen

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

**NBB: Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel

Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00

www.nbb.be

---

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

**Ethias « Dienst 2000 »**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt  
Fax 011 85 61 10  
klachtenbeheer@ethias.be

**Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel  
Fax 02 547 59 75  
info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.



## TITEL VII

# Aanvullende informatie MiFID

## 1. Vergoeding van de klantenaanbrengers

In het kader van de conventie tussen FCE Bank (verbonden agent van Ethias) en zijn klantenaanbrengers (de concessiehouders), ontvangen deze laatste een eenmalige aanbrengvergoeding van 4,00 euro.

## 2. Wijzen van communicatie en talen

### Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [fordverzekering@ethias.be](mailto:fordverzekering@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 28 86 en in het Frans op 04 220 38 86.

### Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

## 3. Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv

### Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkwerwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

### Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

### Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

### **Aangepaste preventie maatregelen**

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheeren.

### **Controle van de informatie-uitwisseling**

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

### **Gescheiden toezicht**

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

### **Stimuli**

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

### **Geschenken**

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

### **Externe activiteiten van de medewerkers**

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

### **Voorkomen van ongepaste invloed**

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

### **Kennisgeving van de belangenconflicten**

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.



## Voor meer informatie

---

### **Ford Autoverzekering**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 28 86

[fordverzekering@ethias.be](mailto:fordverzekering@ethias.be)